

***Sistemas de Tutoria em Cursos a Distancia***

***Arlene Guimarães Moreira / Grupo 10***



**Olá Grupo 10,  
Desejo parabenizar a todo(a)s pelas excelentes  
contribuições dessa semana.**

**Compreendo que as adversidades aparecem  
mas acreditem... elas podem ser superadas.  
Estaremos juntos... e por acreditar em vocês,  
deixo a contribuição de cada um aqui.**

**Abraço Grande.**

**Arlene[TD]**



***Adriano Ferreira Lima***

### **Sobre o papel do tutor...**

**"Ele atua como mediador e orientador, provoca as reflexões do conteúdo do material didático e pelas interações, auxilia o desenvolvimento do pensamento crítico do aluno, que está voltado para uma aprendizagem significativa, no sentido de que o aluno desenvolva a sua autonomia".**



***Aldorando Alves de Araújo.***

***"Silêncio Virtual, deve ser bem acompanhado pelo tutor, onde a meu ver ele deve desenvolver alguma técnica entre ele e este aluno no intuito de verificar o aprendizado do mesmo. Buscar trazê-lo ao grupo de forma lúdica, dando ao mesmo segurança para participar e demonstrar seus pontos de vista. O tutor deve passar a ele um grau de importância nas suas colocações de forma que o mesmo não fique intimidado desenvolvendo assim uma necessidade de participar e afirmar suas colocações junto ao grupo".***



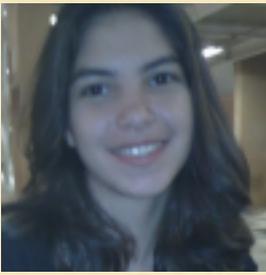
***Andréa Moreira Couto Fournier.***

**"Acredito que você pode debater com seus alunos o tema proposto pelos professores conteudistas, mesmo não concordando com eles. Não há necessidade de defender a abordagem, nem tão pouco criticá-la. Você pode fazer perguntas que levarão seus alunos a pensar sobre, de modo que eles próprios possam buscar outras fontes de conhecimento relacionadas ao assunto. Mesmo não concordando com o ponto de vista dos conteudistas, nós precisamos aprender a respeitar pontos de vistas diferentes dos nossos".**



***Cleonice Pazeta Bagliano.***

**"Ainda sobre o plágio sabemos que ele existe mesmo na modalidade presencial, porém na EaD fica um pouco mais complicado, visto que exige regras mais exigentes, e o aluno necessita de um tempo maior para assimilá-las e incorporá-las na sua vida acadêmica. Assim como na presencial o tutor deverá ter um olhar mais criterioso para perceber a necessidade do aluno para auxiliá-lo e não deixá-lo se desestimular ou evadir do curso, e se o plágio for intencional realmente deverá haver a penalidade necessária em relação aos princípios éticos da propriedade intelectual de acordo com o código penal".**



***Elidiana Eloides Pereira.***

**"Para evitar conflitos, o tutor deve acompanhar a interação entre os alunos e intervir, eventualmente, para fazer com que a discussão permaneça impessoal e voltada para o objetivo do fórum. Caso algum participante tenha uma abordagem impessoal ou uma reação exagerada, como descrito, cabe ao tutor intervir publicamente para solicitar a ambos que se atenham às questões em estudo, e até mesmo dialogar com cada um individualmente, fora do fórum, para alertá-los quanto a atitudes inadequadas e o respeito à netiqueta, esclarecendo polidamente quais as consequências da conduta para o aprendizado do grupo e do próprio aluno, bem como a respeito de outras consequências que possam existir em relação à matéria".**



## **Fernanda Pereira Tosta**

***[...] vejo um grande equívoco da instituição de ensino no "convite" feito à Ana Maria. Por ter sido convidada, entendo que havia um conhecimento prévio da pessoa (Ana Maria) e de suas habilidades por parte da instituição, uma vez que não se convida quem não se conhece (para isso servem os processos seletivos, as entrevistas etc). Supondo que a convidada tivesse domínio do conteúdo a ser trabalhado mas não domínio técnico (o que deveria ser de conhecimento da parte de quem convidou), poderia ser muito bem aproveitada, de maneira confortável, caso expusesse suas dificuldades e a instituição lhe propusesse a capacitação devida. Todos os envolvidos sairiam ganhando, inclusive os alunos.***



## ***Hilton José Brandão Neto***

***"Pensando nessas diversas situações embaraçosas e complicadas apresentadas pelo texto, enquanto tutor devo me posicionar a partir do diálogo entre as partes envolvidas, procurar aclarar e sanar algum desentendimento, ser humilde e consciente de que não sou o rei do conhecimento e tão pouco conhecedor a fundo de tudo, detentor de um conhecimento indiscutível. É importante mostrar a consciência e clareza de que pelo fato de ser tutor não sou perfeito e tenho limitações, nem sempre conhecerei as diversas teorias, paradigmas e metodologias. A função de tutor é auxiliar, mostrar um caminho de estudo e que o mesmo é complementado pelo esforço e autonomia individual de cada aluno e no ambiente virtual em grupo".***



***João da Silva Soares.***

***"Sobre o conflito virtual o tutor tem que planejar muito bem como vai se portar diante da turma para evitar essa contradição na forma como conduzir os fóruns/debates. Uma vez tendo iniciado as saudações ou fechamentos formais, siga assim até o final. Contudo, é interessante permanecer na informalidade se assim iniciou. Diga se de passagem que na EaD é pertinente manter um tom descontraído sem perder o respeito e nem cair no vulgar. Ou seja, equilíbrio é fundamental em tudo quanto fizermos".***



***José Marcos Kistenmacker***

***[...]quando pensamos em silêncio virtual, vislumbramos a não interação, mas há vários níveis de silêncio virtual, exemplo: falta de participação no fórum porém o aluno cumpre as tarefas que são enviadas por documentos neste caso o aluno não gosta de se expor a diversas pessoas; há aquele que prefere a participação no fórum e não se gosta da tarefa individual documental; outro se familiariza mais com o chat e não se sente à vontade no fórum. Existem várias formas/níveis de silêncio virtual. Visto assim, a interação pode se dar em várias formas/níveis na via do EaD.***



**Lélia Maria Gomes.**

***"Penso que a construção do vínculo afetivo em EaD tenha as mesmas dificuldades que na modalidade de ensino presencial ou semi-presencial, pois as fronteiras de contato se encontram presentes em todas as modalidades, o que difere são os momentos em que esses contatos possam ocorrer. Na EaD temos "contatos" geralmente assíncronos, mas que carregam a mensagem afetiva da mesma forma que outras modalidades de ensino. O mais importante é o que o tutor transmite afetivamente nas suas mensagens cognitivas. O aluno vai receber e retribuir construindo com o tutor este vínculo afetivo necessário às aprendizagens".***



***Leordina Ferreira Tristão.***

***Problema referente a plágio...***

**"Havia na sala uma aluna que nunca tinha feito um curso na modalidade EaD. Na cabecinha dela , apenas ela visualizava as postagens dos colegas nos fóruns, ou imaginava que eu não lia as postagens. Ela copiava exatamente igual a postagem de um colega no fórum, simplesmente no control c + control v. Chamei a atenção dela e esta acabou o curso tendo o mesmo tipo de comportamento. Resumindo...foi reprovada. Infelizmente acabamos recebendo muitos alunos sem noção nas nossas salas virtuais. Por isso devemos ter muito jogo de cintura e paciência". (Desculpe pela substituição de algumas palavras)**



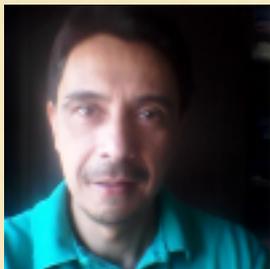
***Lilian Tae Hamada***

***"Acredito que em EAD o tratamento pessoal em início de curso deve ser mais formal. A medida que se estabeleça um relacionamento interpessoal mais próximo talvez possa vir a se tornar mais leve com saudações e despedidas mais calorosas de abraços e beijos, mas de forma geral, em igualdade para todos os alunos. Pois o tutor pode sofrer problemas com reclamações de discriminação".***



***Luciana Alves Paes De Lima.***

***"O aluno silencioso aprende, mas o aprendizado completo é o compartilhado, senão não haveria salas de aula, grupos de discussão... O tutor Diego deve continuar com estímulos ao aluno e ainda incentivar que seus colegas também o façam. O ato de "dar importância" ao outro é importante neste caso. Mas em relação a avaliação regra é regra, cada um precisa de tentar vencer suas barreiras para crescer, portanto este aluno deve ser alertado da forma como será a distribuição de notas".***



**Luiz Antonio De Brito.**

***"A questão da divergência de posição, quando feita de forma respeitosa é democrática e geradora de conhecimento. Neste caso, a discordância do tutor com algo do conteúdo do texto base deve ser discutido previamente com o professor conteudista, antes de liberá-lo para os alunos. Não consigo conceber que o tutor somente vai se aprofundar no tema da aula ao mesmo tempo em que os alunos o fazem. É preciso que este tutor, semelhante ao ator das artes cênicas, leia o script atentamente e assimile o que o autor espera de sua atuação. Se tiver alguma dúvida, questione com o roteirista ou quem domina o texto. Encontrem juntos um meio termo para sanar seu questionamento. Assim, quando estiver frente à plateia, a possibilidade de êxito é quase garantida".***



## ***Maciel Germano Da Silva.***

***"A tutora Cristiane poderia intervir dizendo que estão corretos em seus comentários. E acrescentaria: em um grupo de alunos sempre é necessário utilizar diferentes métodos de "chamar a atenção à aprendizagem". Mostraria a pesquisa de Howard Gardner (Harvard) informando as nove inteligências múltiplas para aprendizagem:***

- ***Linguística***
- ***Lógico-matemática***
- ***Espacial***
- ***Corporal-Cinestésica***
- ***Naturalista***
- ***Intrapessoal***
- ***Interpessoal***
- ***Musical***
- ***Existencial"***



**Maisa Pires Pacheco.**

***"Concordo plenamente [...] que o tutor não deve ter insegurança quando deparar com um aluno que demonstrar saber mais. Vamos aos fatos: Tem aluno que gosta mesmo de aparecer, isso desde a infância, faz por simples tentativa de inibir o professor ou de conquistar os colegas. E o que eu faria se o aluno apresentasse esse domínio todo do assunto, fazer uso dessa sabedoria e canalizar para dentro do forum fazendo com que haja mais possibilidades de trocas entre os envolvidos, no caso os professores e o coleg@s!!! Para isso basta apenas ter "jogo de cintura", afinal nós professores somos treinados e motivados a isso desde a graduação [...]"***



## ***Marília Das Graças Nascimento Maruyama***

***"Penso que pelo menos um mínimo de domínio técnico sobre as ferramentas que serão utilizadas o tutor necessita ter, no entanto penso que o que faltou na Ana Maria foi humildade para reconhecer que precisava de ajuda nesta área, buscando com a coordenação possibilidades para solucionar os problemas. Como mediadora deveria ser mais transparente com os alunos e mostrar pelo menos interesse pelas suas dificuldades, não deixá-los sem nenhuma resposta, pois isto denota descaso. Aspecto que certamente desmotiva qualquer um. Se não queria se expor poderia ter buscado ajuda com outros tutores do curso, já que certamente não era a única".***



***Marina Hideko Hamawaki.***

***"O aluno silencioso que participa, tem possibilidade de aprender, mesmo não participando na íntegra, o seu aprendizado poderá ser avaliado em 50%, Como tutora tentaria incentiva-lo com dicas informando da importância de participação de todos e de que esta atitude seria avaliada e reforçaria lembrando-o que a opinião dele seria importante e avaliada".***



***Murilo Marques Mendonça.***

***"Acredito que o aluno pode aprender apenas com a leitura das postagens dos fóruns, mas que deve enfrentar seus medos e participar das atividades de discussão dando mesmo que pequenas, suas contribuições. Se eu fosse o tutor Diego encorajaria o aluno a quebrar esta barreira psicológica, a enfrentar seus medos e a participar dos fóruns, lembro ao aluno que caso não participe dos fóruns, terá sua nota reduzida a ponto de comprometer a sua formação e término do curso".***



***Patricia Ribeiro Canuto***

***"O silêncio realmente é algo preocupante, e em muitos casos a atitude do tutor faz toda diferença. É importante saber os motivos pelos quais o aluno não participa. Ele pode apenas ler os fóruns e ser tímido; ou pode estar realmente impossibilitado de fazê-lo... Porém a cordialidade do tutor pode ajudá-lo independente do motivo".***



## ***Raimundo Da Silva Santos.***

***"[...]acredito que o aluno observador pode sim construir algum conhecimento, mesmo não participando das discussões do fórum; mas não no nível de aprendizado e desenvolvimento máximo que esse aluno pode alcançar. Importante salientar pontos que podem oportunizar ao aluno silencioso desenvolver competências, inclusive sob os aspectos de conhecimentos, habilidades e atitudes, caso vença seu silêncio no fórum:***

- a prévia reflexão da maneira como expor um conteúdo no fórum;***
- a composição de respostas com outro colega de curso;***
- colaborar com uma dimensão ainda não pontuada, mesmo quando relativa a um mesmo tema".***



***Sônia Aparecida Santana.***

***"Acredito que na qualidade das interações mediadas pelo tutor pode estar uma estratégia para estabelecer vínculos afetivos: o educador deve proporcionar ao aluno um ambiente dinâmico e cooperativo, no qual as barreiras geográficas e de poder se dissolvem, deixando-o expressar suas emoções e opiniões sobre o assunto estudado. Pesquisas defendem o uso de outros elementos semióticos, além das palavras, como forma de expressar emoções, como por exemplo, o uso de emoticons, além de outros recursos tecnológicos e ferramentas que sejam capazes de romper com o isolamento do aluno: webquests, gamification, etc."***

Fim