

100 questões

Questão 1: CEBRASPE (CESPE) - Técnico Ambiental (ICMBio)/2022

Acerca de atendimento ao público e relacionamento interpessoal, julgue o item seguinte. No atendimento a uma pessoa, convém conhecer as razões que a levaram a buscar o atendimento, tais como desejo de obter uma informação ou curiosidade em receber uma resposta.

C) Certo

E) Errado

Questão 2: QUADRIX - Agente (CRF

GO)/Administrativo/2022 A respeito de atendimento ao público, julgue o item. A imagem dos atendentes pode influenciar na opinião do cliente em relação à instituição tanto de forma negativa quanto de forma positiva.

C) Certo

E) Errado

