



# CIEEBOOK

# ***Sumário***

Apresentação.....	2
O que é CIEEBOOK?.....	3
48 - OS ÓRGÃOS POLICIAIS DE SEGURANÇA PÚBLICA E SUAS ATRIBUIÇÕES CONSTITUCIONAIS.....	4
49 - ENFRENTANDO A VÍOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAMILIAR CONTRA AS MULHERES.....	5
51 - INTRODUÇÃO À ADMINISTRAÇÃO.....	6
52 - TEORIAS DA ADMINISTRAÇÃO.....	7
53 - ORGANIZAÇÃO E MODELOS DE EMPRESAS.....	8
54 - PLANEJAMENTO E GESTÃO DE QUALIDADE....	9
55. GESTÃO DE PROCESSOS - ROTINAS FINANCEIRAS.....	10
56. FLUXOGRAMA, ORGANOGRAMA E CRONOGRAMA.....	11
Conclusão.....	12

# ***Apresentação***

Me chamo Vitória Schutz, atuo como Jovem aprendiz na Companhia Catarinense de Águas e Saneamento. Após a formação inicial se encerrar e após ter iniciado com os encontros semanais, sinto que estou me tornando alguém melhor além de uma profissional qualificada, pois o curso além de agregarem para o meu desenvolvimento dentro do âmbito empresarial ele também apresenta questões importantes para se tratar e aplicar na vida pessoal, e assim ter sucesso.

# ***O que é CIEEBOOK?***

O CIEEBOOK, é um livro digital, que tem por objetivo fazer um compilado dos encontros realizados na plataforma + videoconferências e trazer um pouco do que aprendi dos temas trabalhados durante cada encontro.

*OS ÓRGÃOS POLICIAIS DE SEGURANÇA PÚBLICA E  
SUAS ATRIBUIÇÕES CONSTITUCIONAIS*

Os órgãos policiais de segurança pública no Brasil são responsáveis por garantir a ordem e a segurança social em uma região. São eles a Polícia Federal, a Polícia Rodoviária Federal, as Polícias Civis e as Polícias Militares. Cada um desses órgãos possui atribuições constitucionais específicas, como investigação de crimes federais, fiscalização de estradas, investigação de crimes comuns e manutenção da ordem pública. Todos têm como missão zelar pelo cumprimento das leis e da Constituição, garantindo a segurança e os direitos fundamentais da sociedade.

*ENFRENTANDO A VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAMILIAR  
CONTRA AS MULHERES*

"Enfrentando a violência doméstica e familiar contra as mulheres" é uma campanha do Governo Federal do Brasil para conscientizar a população sobre a violência de gênero. O objetivo da iniciativa é prevenir e combater a violência contra as mulheres, respeitando seus direitos e incentivando a denúncia. A campanha visa fornecer informações e orientações sobre como buscar ajuda em casos de violência doméstica e familiar. É fundamental que a sociedade se mobilize para combater esse tipo de violência, que afeta milhões de mulheres em todo o mundo.

## *INTRODUÇÃO À ADMINISTRAÇÃO*

A introdução à administração é o campo de estudo que aborda os princípios e práticas da gestão de organizações. Envolve planejamento, organização, liderança, controle e tomada de decisões para alcançar objetivos eficientemente. Os alunos aprendem sobre os diferentes níveis de gerenciamento, trabalho em equipe, comunicação, motivação e influência do ambiente externo nas organizações. Essa disciplina é essencial para cargos de liderança, fornecendo uma base teórica e prática para enfrentar os desafios do mundo empresarial.

As teorias da administração são um conjunto de conceitos e modelos desenvolvidos para compreender e orientar a prática da gestão organizacional. Elas visam oferecer abordagens sistemáticas para lidar com os desafios enfrentados pelas organizações. Dentre as principais teorias estão a Teoria Clássica, que enfatiza a estrutura organizacional e a divisão do trabalho; a Teoria das Relações Humanas, que valoriza as relações interpessoais e a motivação dos funcionários; a Teoria da Contingência, que enfatiza a adaptação das práticas gerenciais ao ambiente externo; e a Abordagem Sistêmica, que analisa as organizações como sistemas interdependentes. Essas teorias fornecem uma base de conhecimento essencial para os administradores compreenderem e enfrentarem os desafios da gestão de forma eficaz.



A organização e os modelos de empresas referem-se à estrutura e ao formato adotados pelas organizações para alcançar seus objetivos. Existem diferentes tipos de modelos, incluindo a organização funcional, que agrupa as atividades com base em funções específicas; a organização por produto, que agrupa as atividades de acordo com os produtos ou serviços oferecidos; a organização por projeto, em que as equipes são formadas temporariamente para concluir projetos específicos; e a organização matricial, que combina elementos de diferentes estruturas. Cada modelo tem suas vantagens e desvantagens, e a escolha depende do tipo de negócio e dos objetivos da organização. A estrutura organizacional adequada contribui para a eficiência, a comunicação eficaz e o alcance dos resultados desejados.

O planejamento e gestão de qualidade são processos essenciais para garantir a excelência e a eficiência de uma organização. O planejamento envolve o estabelecimento de metas e estratégias para alcançar altos níveis de qualidade, enquanto a gestão envolve a implementação e o monitoramento dessas metas. São aplicadas diversas ferramentas, como a análise de riscos, o mapeamento de processos e a definição de indicadores de desempenho. O foco está na melhoria contínua, na satisfação do cliente e no aumento da competitividade, por meio do controle de processos, da redução de erros e desperdícios, e do engajamento dos colaboradores.

A gestão de processos nas rotinas financeiras busca otimizar atividades como transações, relatórios, pagamentos e controle de riscos. Envolve mapear e documentar os processos existentes, identificar melhorias, redesenhar fluxos de trabalho e implementar sistemas e indicadores de desempenho. Essa abordagem melhora a eficiência, reduz custos, garante conformidade e impulsiona o desempenho financeiro.

O fluxograma é uma representação gráfica de um processo, o organograma mostra a estrutura hierárquica da organização e o cronograma é uma representação temporal de atividades. O fluxograma ajuda a entender sequências e interações, o organograma mostra relações de autoridade e o cronograma define datas e prazos. Essas ferramentas são úteis para analisar processos, visualizar a estrutura organizacional e planejar projetos.

# ***Conclusão***

Com base nos tópicos abordados ao decorrer dos encontros, consegui extrair e absorver cada mensagem passada dessas temáticas fortes e importantes. E assim pude aprender a ressignificar meus valores. Vou aplicar todos os conceitos a mim entregues por meio deste curso, que agregou e complementou minha experiência como Jovem Aprendiz e também para a minha vida pessoal.