

**CIEEBOOK**  
**8<sup>a</sup> Edição**

1. Apresentação.....	2 2.
O que é o CIEEBOOK?.....	2 3.
Objetivos.....	2 4.
Encontro 48 - Órgãos de Segurança Pública.....	3 5.
Encontro 49 - Enfrentando a violência contra as mulheres .....	4 6.
Encontro 52 - Teorias da Administração.....	5 7.
Encontro 53 - Modelos de empresas.....	6 8.
Encontro 54 - Gestão de Qualidade.....	7 9.
Encontro 55 - Gestão de processos.....	8
10. Encontro 56 - Fluxograma, Organograma, Cronograma.....	9
11. Conclusão.....	10

## Apresentação

Meu nome é Lorenzo, possuo atualmente 19 anos, estou trabalhando como jovem aprendiz na empresa ATM Soluções em Autoatendimento Ltda, que também utiliza o nome Videosoft, após concluir o ensino médio

## O que é o CIEEBOOK?

O CIEEBOOK, é um livro digital, que tem por objetivo fazer um compilado dos conteúdos dos encontros realizados no curso de aprendizagem na plataforma e trazer um pouco do que eu aprendi dos temas trabalhados. É uma maneira de aproximar aprendiz, empresa e curso de aprendizagem. Espero que tenha uma leitura agradável e aprendam comigo também

## Objetivo

Meu objetivo com o desenvolvimento do CIEEBOOK é reunir e armazenar resumos dos conteúdos e conhecimentos que eu adquiri durante o período do curso

## Encontro 48 - Órgãos de Segurança Pública

Data do encontro: 19/05/2023

O tema do encontro realizado foi “Órgãos de Segurança Pública”, que falava sobre a segurança pública, se aprofundando nos órgãos que a compõem e trazendo características de cada um, com maior destaque a Polícia Federal, a Polícia Civil e a Polícia Militar. De início, a Polícia Federal é um órgão que tem como principal função lidar com infrações penais que vão contra a ordem política, pública e social, além de garantir a proteção e prevenção contra crimes e repressão dos mesmos. Seguindo, a Polícia Civil é uma equipe com papel judiciário buscando defender os direitos fundamentais dos cidadãos, possuindo a investigação criminal como principal atividade e sendo responsável pela apuração de eventos criminosos, inquéritos policiais e cumprimento de mandatos. Por fim, a Polícia Militar é um órgão que possui diversas subdivisões, por exemplo, o Batalhão de Operações Policiais Especiais (Bope)

## Encontro 49 - Enfrentando a violência contra as mulheres

Data do encontro: 26/05/2023

O tema do encontro realizado foi “Enfrentando a violência contra as mulheres”, que falava sobre a violência contra mulheres, trazendo informações de como ocorre e os tipos, mas também meios de prevenção e combate a essas violências.

Primeiramente, a violência baseada em gênero nem sempre é óbvia variando desde comentários ofensivos à agressões físicas e abusos sexuais e morais.

Seguindo, uma situação muito ocorrente é o ciclo da violência, o qual possui 3 fases: a tensão, onde situações menos óbvias de violência ocorrem e a vítima evita incomodar o agressor para que o mesmo não exploda, a violência, onde o agressor se descontrola por qualquer motivo e desconta na vítima, e a lua de mel, onde o agressor tenta ganhar a confiança da vítima de volta, porém a situação volta para a tensão criando o ciclo.

## Encontro 52 - Teorias da Administração

Data do encontro: 09/06/2023

O tema do encontro realizado foi "Teorias da Administração", que falava sobre os conceitos e princípios da administração, e trazia as teorias da administração desenvolvidas durante a história.

Primeiramente, a administração possui 4 conceitos e princípios, sendo os conceitos, planejar (Visualizar a finalidade de uma projeto e como realiza-lo), organizar (Determinar o que, quando e em quanto fazer), dirigir (Distribuir as funções) e controlar (Monitorar o realização das ações), enquanto os seus princípios são, a divisão de trabalho, a autoridade e responsabilidade, a unidade de direção e a unidade de comando. Por fim, dentre as teorias apresentadas se destacam a Administração Científica, a Teoria da Burocracia, a Teoria Clássica, a Teoria das Relações Humanas, a Teoria Comportamental e a Teoria da Contingência, sendo todas criadas no século XX.

## Encontro 53 - Modelos de empresas

Data do encontro: 16/06/2023

O tema do encontro realizado foi “Modelos de empresas”, que falava sobre conceitos de empresas e os diversos tipos de empresas, se baseando em diferentes características. Primeiramente, uma empresa é uma entidade composta por pessoas, regras e métodos que busca gerar lucro satisfazendo as necessidades dos consumidores através de produtos ou serviços, também tendo o papel de desempenhar responsabilidades sociais, proporcionar empregos, desenvolver inovações e auxiliar no desenvolvimento econômico. Seguindo, foram trazidos diferentes meios de categorizar os tipos de empresas, sendo eles: em relação à titularidade do capital, em relação ao setor econômico, em relação com à constituição jurídica e em relação ao porte. Além disso foi apresentado o conceito de administração empresarial, o processo de organizar, planejar e realizar os objetivos de uma empresa.

## Encontro 54 - Gestão de Qualidade

Data do encontro: 23/06/2023

O tema do encontro realizado foi “Gestão de Qualidade”, que falava sobre os 5S e o método 5W2H, ambos instrumentos de gestão da qualidade originados do Japão. Começando pelos 5S, foi criado por Kaoru Ishikawa após a Segunda Guerra Mundial, sendo dividido em 5 conceitos: Seiri (Senso de utilização) organização o ambiente de trabalho com base na utilidade dos objetos, Seiton (Senso de Ordenação) ordenar os objetos com base na frequência de uso, Seiso (Senso de limpeza) lidar com fontes de sujeira e desconforto, Seiketusu (Senso de padronização) definir indivíduos responsáveis por garantir a realização dos sentidos, e Shitsuke (Senso de autodisciplina) incentivar indivíduos a manter os sentidos funcionando. Por fim, o método 5W2H se baseia em 7 perguntas What (O que?), Why (Porque?), Where (Onde?), When (Quando?), Who (Quem?), How (Como?), e How much (Quanto custa?).

## Encontro 55 - Gestão de processos

Data do encontro: 30/06/2023

O tema do encontro realizado foi “Gestão de processos”, que falava sobre como funciona a gestão de processos junto com suas vantagens, sobre o que são as rotinas financeiras trazendo exemplos do que são e como devem ser aplicadas. Primeiramente, a gestão de processos é um conjunto de ações que visa otimizar o fluxo de negócios das empresas, se utilizando de planejamento e mapeamento como principais atividades, trazendo também vantagens na eficiência, no ciclo produtivo e na qualidade dos produtos. Segundamente, as rotinas financeiras foram apresentadas como meios de organizar e direcionar o alcance de objetivos de uma empresa, sendo algumas delas o controle bancário, a gestão de contas, entradas e saídas de capital e dos possíveis riscos, e por fim o planejamento financeiro.

# Encontro 56 - Fluxograma, Organograma, Cronograma

Data do encontro: 07/07/2023

O tema do encontro realizado foi “Fluxograma, Organograma, Cronograma”, que explicava como funcionam os conceitos do título. Iniciando pelo Fluxograma, um gráfico com objetivo de demonstrar o passo a passo de um processo, normalmente utilizando símbolos e sendo dividido em 2 tipos, os lineares e os funcionais. Prosseguindo, o Organograma é um gráfico que exhibe a estrutura organizacional de uma empresa, levando em consideração a hierarquia, funções e relações entre os funcionários. Por último, o cronograma é um gráfico/tabela focada no tempo, sendo utilizado para planejar atividades e o tempo em que as mesmas devem ser realizadas, podendo ser utilizado tanto para cenários profissionais quanto pessoais.

# Conclusão

Novamente meu armazém de documentos continua a aumentar, nessa versão chegando a mais de 55 arquivos com os resumos e explicações e 4 módulos de conteúdos diferentes, chamando atenção dessa vez para os documentos com foco na gestão, administração e organização em um geral tanto de empresas quanto pessoal, além do importante tema da luta contra a violência às mulheres tem reaparecido. Durante a criação desse CIEEBOOK houve a mudança do módulo de conteúdo passando do "Profissionalizante", o mais longo até agora, para o "Específico". Por fim continuarei participando do curso durante o período de aprendizagem e escrevendo sobre o mesmo como sempre.