



**Conflitos, diversidade  
e inclusão**

**Neuza Maria Engroff de Ávila**

## **CONFLITOS NA ESCOLA**

**Conflitos acontecem em todos os lugares e na escola não é diferente, desde os mais simples até os casos mais agressivos. Todos os profissionais de uma escola devem saber lidar com esses problemas, sejam eles, questões de relacionamentos, atos de indisciplina, violência ou atitudes de preconceito e discriminações. Sempre é preciso ter um profissional capacitado para abrir um caminho de diálogo entre os envolvidos em um conflito para tentar solucioná-lo de forma pacífica. Na minha escola, toda equipe diretiva (diretora, orientadora, supervisora, vice-diretora) se envolvem nessas questões, tentando achar sempre a melhor solução através do diálogo e, quando necessário, chamar a família, para juntos encontrar o melhor caminho. Não temos casos graves de agressividade e/ou violência.**

## DIVERSIDADE

Ensinar a importância do respeito que se deve ter com as diferenças dos colegas no ambiente escolar é de fundamental importância. O ideal é que todo educador tenha em mente a importância de propiciar ao seu aluno um ambiente que priorize e estimule o respeito à diversidade, ajudando a formar cidadãos mais educados e respeitosos que se preocupam com os outros, possuindo o espírito de coletividade.



A diferença nos enriquece...  
... O respeito nos une.

## **INCLUSÃO**

**Inclusão escolar é acolher todas as pessoas, sem exceção, no sistema de ensino, independentemente de cor, classe social e condições físicas e psicológicas. O termo é associado mais comumente à inclusão educacional de pessoas com deficiência física e mental. Inclusão é a nossa capacidade de entender e reconhecer o outro e, assim, ter o privilégio de conviver e compartilhar com pessoas diferentes de nós. A educação inclusiva acolhe todas as pessoas, sem exceção. É para o estudante com deficiência física, para os que tem comprometimento mental, para os superdotados, para todas as minorias e para a criança que é discriminada por qualquer outro motivo.**

**Na escola em que trabalho, temos pequenos conflitos que sempre conseguimos apaziguar com muito diálogo e demonstração de carinho e interesse pelos problemas dos nossos alunos. Os professores trabalham muito em sala de aula a questão dos valores, respeito, aceitação, amizade, coleguismo, ajuda mútua e nossos alunos são bem tranquilos quanto a isso.**



**Temos conhecimento de colegas que fizeram curso de mediação de conflitos, por que tem muitas escolas com sérios problemas de violência, discriminação, preconceito e tantas outras adversidades. Sabemos que podemos contar com eles, quando necessário. Na verdade, no meu ponto de vista, conflitos, diversidade e inclusão estão interligados. No momento em que sabemos respeitar as diferenças, não haverá conflitos e a inclusão se faz de forma natural. O importante é saber conviver em grupo.**

