



# Mediação de Conflitos Escolares

Mediar conflitos:

- Empatia
- Confiança
- Comunicação Assertivo

Vivemos em uma cultura de violência, que acontece das mais variadas formas. As escolas estão inseridas nesta sociedade e geralmente não escapam. Para que possamos inverter é preciso desenvolver uma outra forma de abordar os conflitos, promovendo uma educação para a convivência, gestando os conflitos de forma positiva, construindo assim uma cultura de paz e cidadania.

O programa de mediação de conflitos teve origem fora do contexto escolar, mas logo foi adaptado para escola.



A mediação é um processo flexível, de caráter voluntário e confidencial, conduzido por um terceiro imparcial, o mediador, que promove a aproximação entre as partes.



O mediador apoia as partes na tentativa de encontrar um acordo que permita por um fim a um conflito. Na escola isso deve ocorrer de forma natural, permitindo

o protagonismo aos  
intervenientes,  
enquanto que valores  
da solidariedade,  
tolerância e igualdade  
são estimulados.