



CIEEBOOK

SUMÁRIO

1. **Apresentação**

2. 49- ENFRENTANDO A VÍOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAMILIAR CONTRA AS MULHERES.

3. 51- INTRODUÇÃO À ADMINISTRAÇÃO.

4. 52-PLANEJAMENTO E GESTÃO DE QUALIDADE.

5. 55. GESTÃO DE PROCESSOS - ROTINAS FINANCEIRAS.

6. 54. FLUXOGRAMA, ORGANOGRAMA E CRONOGRAMA.

7. 55. DOCUMENTOS GERAIS: ORGANIZAÇÃO E CONTROLE.

8. ÉTICA NAS RELAÇÕES PROFISSIONAIS

APRESENTAÇÃO

Me chamo Beatriz, tenho 16 anos. Estou estudando no 2º ano do ensino médio na escola Saul Ulysséa e atualmente estou como jovem aprendiz na Lago Pesca.

49-ENFRENTANDO A VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAMILIAR CONTRA AS MULHERES.

Entre as causas mais comuns que levam a violência doméstica, não podemos deixar de fora problemas familiares em geral. Estes podem ser simples discordância quanto a escola dos filhos, a falta de respeito, até a não aceitação de uma separação, de uma mudança na rotina, entre outros.

Estão previstos cinco tipos de violência doméstica e familiar contra a mulher na Lei Maria da Penha: física, psicológica, moral, sexual e patrimonial – Capítulo II, art. 7º, incisos I, II, III, IV e V.

51 - INTRODUÇÃO À ADMINISTRAÇÃO

A disciplina de Introdução à Administração tem como objetivo apresentar os principais fundamentos e conceitos da Administração a serem aplicados por diretores, gerentes, coordenadores e supervisores em seu dia a dia, ou seja, é voltada a todos que tenham como atividade a gestão de recursos físicos e de pessoas.

Administração é a ciência que estuda e sistematiza ferramentas utilizadas para gerenciar organizações, recursos ou pessoas. É planejar, organizar, dirigir e controlar os recursos, de forma eficiente e eficaz, para alcançar objetivos e metas definidas.

52 - PLANEJAMENTO E GESTÃO DE QUALIDADE.

Planejar a qualidade significa desenvolver os produtos e processos exigidos para atender as necessidades dos clientes e descrever suas características mensuráveis para poder gerenciá-los de maneira satisfatória.

O principal objetivo da gestão de qualidade é criar um plano de melhoria contínua dentro da empresa para que os produtos e serviços oferecidos não só atendam, mas superem as expectativas dos clientes.

53-GESTÃO DE PROCESSOS - ROTINAS FINANCEIRAS.

São um conjunto de ações que visam o gerenciamento das atividades financeiras da empresa. Sendo assim, essas rotinas podem ser feitas em períodos de curto, médio e longo prazo, sempre visando analisar se financeiramente a instituição age de forma equilibrada e se obtém lucro.

Entre as tarefas mais comuns do departamento financeiro estão a tesouraria, o controle das contas a pagar e a receber, a gestão dos impostos, a previsão de riscos, entre outras. São funções que concentram dados essenciais para as tomadas de decisão do empreendedor

54-FLUXOGRAMA, ORGANOGRAMA E CRONOGRAMA.

A principal diferença é que os organogramas são representações gráficas da forma como a empresa se divide hierarquicamente, já o fluxograma representa a divisão de etapas de um processo.

55-DOCUMENTOS GERAIS: ORGANIZAÇÃO E CONTROLE

A organização e controle de documentos são cuidados que devem existir em qualquer empresa ou instituição, independente do seu porte. Ao lidar com documentos digitais ou físicos, é essencial organizar seus arquivos no ambiente de trabalho de modo que ofereça suporte a sua produtividade e aumente sua eficiência

O controle de documentos em uma empresa é feito pelo SGQ, ou Sistema de Gestão de Qualidade. Para que esse gerenciamento seja o melhor possível, tais documentos precisam ter características como a legibilidade, além de fácil identificação e recuperação

56 ÉTICA NAS RELAÇÕES PROFISSIONAIS

A ética profissional refere-se a princípios que regem o comportamento de um trabalhador e da sua equipe no ambiente de trabalho. São “caminhos” de como uma pessoa deve agir em relação a outras pessoas e instituições, incluindo a própria empresa onde trabalha.

A ética profissional é essencial para que os funcionários convivam melhor e construam um ambiente pautado em respeito, colaboração, justiça e harmonia. A postura ética, portanto, favorece para um clima organizacional muito mais saudável e positivo