



Módulo arte, rotinas adm e comércio.  
Encontros: 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72 e  
Semana UniverCieetária.

# CIEEBOOK

O CIEEBOOK, é um livro digital, que tem por objetivo fazer um compilado de encontros e videos conferências feitos na plataforma e trazer um pouco do que aprendi dos temas trabalhados. É uma maneira de aproximar o aprendiz, empresa e o curso de aprendizagem. Espero que tenham uma leitura agradável e aprendam comigo também.

## SUMÁRIO

66. ÉTICA NAS RELAÇÕES PROFISSIONAIS.....	3
67. NOÇÕES E ROTINAS DE DEPARTAMENTO PESSOAL.....	4
68. NOÇÕES E ROTINAS DE RH (RECURSOS HUMANOS).....	5
69. A FUNÇÃO DO CONTÍNUO/ OFFICE BOY E OFFICE GIRL.....	6
70. SETOR DE COMÉRCIO E DE SUPERMERCADO...7	
SEMANA UNIVERSITÁRIA - CIEE/SC.....	8
72. GESTÃO DE MERCADORIAS.....	9
Conclusão.....	10

## APRESENTAÇÃO

" Olá! Me chamo Maria, tenho 15 anos, estou cursando o Módulo arco, rotinas ADM e comércio do CIEE. Comecei no ramo de trabalho como jovem aprendiz, sendo recepcionista".

## OBJETIVOS

Meu objetivo com a criação do CIEEBOOK no Módulo Profissionalizante, é demonstrar uma certa confiança, através de compilados sobre os conteúdos que aprendi nos encontros e nas videos conferências, e as reflexões que desenvolvi durante a aprendizagem destes dias.

## ENCONTRO 66

### ÉTICA NAS RELAÇÕES PROFISSIONAIS

A ética nas relações profissionais envolve princípios como respeito, integridade, confidencialidade, responsabilidade, equidade, comunicação honesta e conformidade com a lei. É fundamental para criar um ambiente de trabalho saudável, baseado na confiança e no respeito mútuo, beneficiando tanto os indivíduos quanto as organizações.

## ENCONTRO 67

### NOÇÕES E ROTINAS DE DEPARTAMENTO PESSOAL

Noções e Rotinas de Departamento Pessoal envolvem a gestão eficiente dos recursos humanos de uma organização. Isso inclui a administração de processos como contratação, folha de pagamento, benefícios, controle de jornada de trabalho, férias, rescisões e cumprimento de obrigações legais. O departamento pessoal é responsável por garantir que as políticas de recursos humanos estejam alinhadas com as leis trabalhistas e que os funcionários sejam tratados com justiça e de acordo com as normas da empresa. Essas práticas contribuem para a harmonia no ambiente de trabalho e o cumprimento das obrigações legais, promovendo um relacionamento saudável entre a empresa e seus colaboradores.

## ENCONTRO 68

### NOÇÕES E ROTINAS DE RH (RECURSOS HUMANOS)

Noções e Rotinas de Recursos Humanos (RH) abrangem a gestão eficaz das pessoas em uma organização, incluindo recrutamento, treinamento, administração de pessoal, avaliação de desempenho, políticas internas e muito mais. O RH desempenha um papel fundamental na construção de uma cultura organizacional saudável e no alinhamento dos recursos humanos com os objetivos da empresa, contribuindo para o sucesso global da organização.

## ENCONTRO 69

### A FUNÇÃO DO CONTÍNUO/ OFFICE BOY E OFFICE GIRL

O contínuo, office boy e office girl desempenham funções de suporte administrativo em escritórios e empresas. Suas responsabilidades incluem a entrega de documentos, organização de materiais, atendimento a visitantes e tarefas de apoio, contribuindo para a eficiência operacional do ambiente de trabalho.

## ENCONTRO 70

### SETOR DE COMÉRCIO E DE SUPERMERCADO

O setor de comércio e supermercado envolve a venda de produtos de consumo direto aos clientes, com foco em supermercados que oferecem uma variedade de itens. Suas operações incluem a aquisição de produtos, gestão de estoques, atendimento ao cliente e estratégias de marketing. Este setor desempenha um papel vital na cadeia de abastecimento e nas comunidades locais, exigindo eficiência operacional e satisfação do cliente para o sucesso.

## SEMANA UNIVERSITÁRIA - CIEE/SC

A Semana Universitária do CIEE/SC é crucial para jovens iniciantes no mercado de trabalho, pois oferece oportunidades de networking, desenvolvimento de habilidades, orientação de carreira e inspiração, preparando-os para futuras carreiras de forma mais informada e competitiva. Em resumo, a Semana Universitária do CIEE/SC desempenha um papel fundamental na formação e preparação dos jovens para o mercado de trabalho, agregando significativamente à sua visão de futuro e às oportunidades que têm pela frente, ao fornecer conhecimento prático, orientação e valiosas conexões profissionais.

## ENCONTRO 72

### GESTÃO DE MERCADORIAS

A gestão de mercadorias, também conhecida como gestão de estoque, é um elemento fundamental para o sucesso de qualquer empresa que lida com a compra, armazenamento e venda de produtos. Ela envolve a supervisão e controle de todos os aspectos relacionados às mercadorias, desde a aquisição até a distribuição aos clientes. Isso inclui a definição de níveis ideais de estoque, o monitoramento de prazos de validade, a previsão de demanda, a gestão de fornecedores, a otimização de custos e a garantia de que os produtos estejam disponíveis quando os clientes precisarem. Uma gestão de mercadorias eficaz contribui para a maximização dos lucros, a redução de desperdícios e a satisfação do cliente, tornando-a um elemento crucial para o sucesso de qualquer negócio.

## Conclusão

Com base nos tópicos abordados ao decorrer dos encontros, consegui extrair e absorver cada mensagem passada dessas temáticas fortes e importantes. E assim pude aprender a ressignificar meus valores. Vou aplicar todos os conceitos a mim entregues por meio deste curso, que agregou e complementou minha experiência como Jovem Aprendiz e também para a minha vida pessoal.