

TI Governança Para Vida.

Autor: Gabriel José Da Silva

Acadêmico 5º Semestre Gestão Da Tecnologia Da Informação

Unama Santarém-PA

Sumário

I Introdução

- Definição de Governança de TI
- Importância e Relevância
- Visão Geral do Livro

II Família ISO/IEC 27000

- Conceitos Fundamentais
- Importância e Aplicações
- Exemplos Práticos
- Atualizações

III Gestão de Portfólio e Projetos em Governança de TI

- Contribuição para a Organização
- Atualizações
- Exemplos

IV Lei Sarbanes-Oxley (SOX)

- Importância na Governança

- Adaptação e Atualizações
- Exemplos

V PMBOK

- Estrutura e Componentes
- Implementação em Projetos de TI
- Adaptação e Evolução

VI Gestão de Serviço de TI

- Fundamentos e Objetivos
- Aplicações Práticas

VII Conclusão

- Destaque sobre a Importância da Governança de TI

■ A família ISO/IEC

27000

A família ISO/IEC 27000 é um conjunto de padrões internacionais que se concentra na segurança da informação em organizações.



<https://normaiso27001.es/referencias-normativas-iso-27000/>

A ISO/IEC 27000 é importante porque ajuda as organizações a estabelecerem e manterem sistemas de gestão de segurança da Informação protegidas.

■ Exemplo da Empresa ELOS

Certificações

Somos certificados pela BSI (British Standards Institution) com as ISO 27001 (Segurança da Informação) e 27701 (Privacidade da Informação). Além disso, temos os Selos de Engajamento concedidos pela ABRAAP*, Sindapp*, ICSS* e de Autorregulação em Governança de Investimentos.

Clique nos selos e saiba mais sobre as nossas certificações



*Abrapp (Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar), *Sindapp (Sindicato Nacional das Entidades Fechadas de Previdência Complementar), *ICSS (Instituto de Certificação Institucional e dos Profissionais de Segurança Social).

<https://elos.org.br/noticia/excelencia-agora-somos-uma-empresa-certificada-iso-27001-e-recomendada-para-iso-27701/>

Outra empresa e o Grupo LUME

Grupo **LUME** conquista as certificações ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27701.



GRUPO
LUME

■ Atualizações e Revisões

A família ISO/IEC 27000 é revisada periodicamente para se manter atualizada em relação às evoluções tecnológicas e às ameaças emergentes.

- Modelo de Implementação

PDCA (Plan-Do-Check-Act) é um ciclo de quatro etapas (planejar - Fazer - Verificar - Agir)

Usado para gerenciar processos de forma contínua, incluindo a implementação e manutenção de um SGSI.



<https://www.pdcati.com.br/conceito-pdca/>

- Gestão de Portfólio e projetos em governança de TI.

É a aplicação de conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas as atividades do projeto a fim de alcançar seus objetivos.

- Contribuição para Organizações.
- Podem trazer inúmeros benefícios para empresa, mas uma das principais no modo geral é evitar supressas durante a execução dos trabalhos.
- Atualizações e Exemplos



- Lei Sarbanes-Oxley (SOX)

É uma lei criada em 2002 no congresso Americano para proteger os investidores e stakeholders contra possíveis fraudes financeiras. A motivação para criação da SOX aconteceu após os escândalos com empresas como Xerox e Enron.



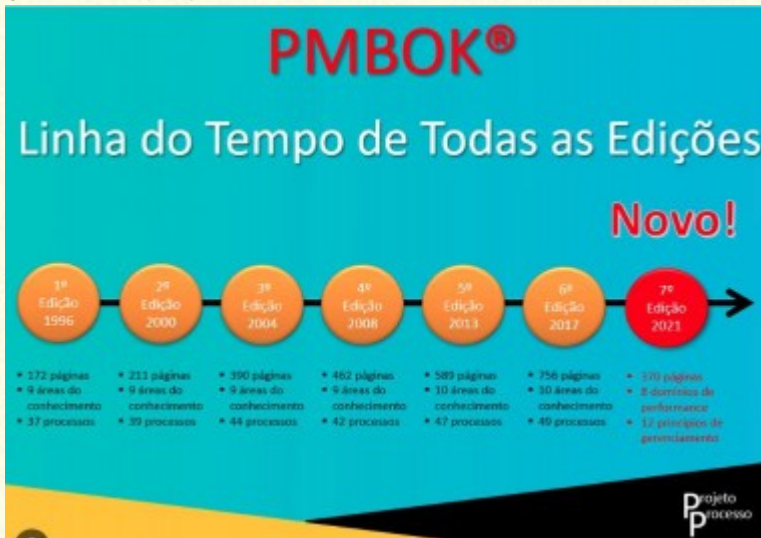
<https://www.migalhas.com.br/depeso/58808/breves-reflexoes-sobre-a-lei-sarbanes-oxley>

- Exemplos de Empresas.

a Microsoft aplicada a Lei Sox em seus programas de Nuvem como Azure, Power BI em nuvem.

■ PMBOK

é um guia de boas práticas desenvolvido pelo Project Management Institute (PMI). PMBOK oferece uma estrutura para o gerenciamento de projetos e descreve os processos, práticas e áreas de conhecimento que são essenciais para o sucesso na gestão de projetos.



<https://projeto-processo.com.br/guia-pmbok-6a-edicao/>

	Iniciação	Planejamento	Execução	Controle	Encerramento	Σ
Escopo		4		2		6
Tempo		6		1		7
Custos		3		1		4
Qualidade		1	1	1		3
Recursos Humanos		1	3			4
Partes Interessadas	1	1	1	1		4
Aquisições		1	1	1	1	4
Comunicações		1	1	1		3
Riscos		5		1		6
Integração	1	1	1	2	1	6
© 2006-2015, Márcio Azeite	2	24	8	11	2	47

<https://www.mhavila.com.br/topicos/gestao/pmbok.html>

Sua Estrutura e Componentes

Escopo, Tempo, Custos, Qualidade, Recursos Humanos, Partes Interessadas, Aquisição, Comunicação, Risco e Integração.

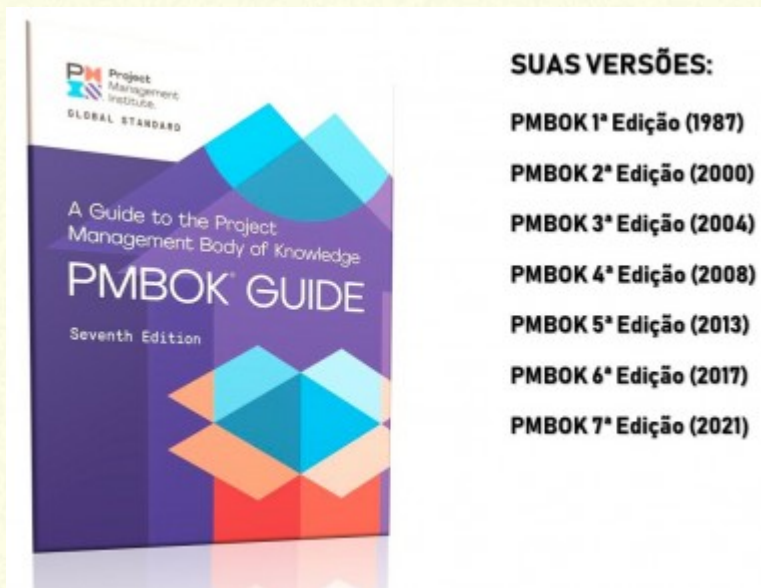
- Implementação em Projetos de TI

O foco das etapas do gerenciamento de projetos de TI é traçar estratégias que vão contribuir para o crescimento da organização, além de garantir que os projetos sejam entregues:

As etapas do gerenciamento de projetos de TI costumam ser cinco:

Iniciação, Planejamento, Execução
Monitoramento
Controle Encerramento.

- Evolução do PMBOK



Exemplo de uma Empresa que Utiliza esse método
é a ZYX MARKETING

Após a implementação das práticas do PMBOK, Os prazos são cumpridos de maneira mais consistente.



<https://zyxmarketing.com.br/>

- Gestão de Serviço de TI

Um serviço de TI é um meio de possibilitar a cocriação de valor entre o departamento de TI, seus clientes e a organização como um todo.



<https://www.euax.com.br/2019/10/gerenciamento-de-servicos-de-ti/>

o Fundamentos e Objetivos

É fundamental para garantir a eficiência e produtividade dos negócios e oferece benefícios como otimização da infraestrutura, melhor controle dos custos, melhoria da qualidade dos serviços e maior satisfação dos usuários.



Imagem retirada do Google.

Os fundamentos da gestão de TI referem-se aos princípios, conceitos e práticas essenciais para garantir o adequado uso e alinhamento da tecnologia com os objetivos estratégicos da organização.

1. Alinhamento estratégico
2. Governança de TI
3. Gestão de projetos
4. Segurança da informação
5. Gestão de mudanças
6. Gestão de fornecedores

A aplicação dos fundamentos da gestão de TI pode trazer inúmeros benefícios para as empresas.

1. Eficiência operacional
2. Tomada de decisões estratégicas
3. Redução de custos
4. Inovação e competitividade

■ Aplicações Práticas

É constante na vida dos gestores a preocupação com as melhores práticas de gestão de TI nas empresas. Ao mesmo tempo em que a tecnologia ganha um papel central em praticamente todas as operações, nem sempre os investimentos na área são bem vistos pelo restante da empresa.



Imagem retirada do Google.

Na prática, vamos relacionar 7 boas praticas aplicadas nas empresas.

1. Metodologias ágeis para melhorar a gestão de TI nas empresas
2. Saiba delegar as tarefas
3. Virtualize servidores
4. Revise custos operacionais
5. Tenha metas claras e bem definidas
6. Revise frequentemente as políticas de segurança
7. Adote a sustentabilidade no TI



■ Conclusão

Demonstrar a importância da Governança de TI na organização, sendo possível, detectar as etapas pertinentes de uma governança. Mostrando de forma simples e objetiva que TI deve ser trabalhado em conjunto com o negócio e que uma boa empresa atualmente para se firmar no negocio precisa de um bom Gestor de TI.



Referências:

<https://normaiso27001.es/referencias-normativas-iso-27000/>

<https://elos.org.br/noticia/excelencia-agora-somos-uma-empresa-certificada-iso-27001-e-recomendada-para-iso-27701/>

<https://www.pdcati.com.br/conceito-pdca/>

http://www.ifs.edu.br/images/dti/normas_/METODOLOGIA_DE_GERENCIAMENTO_DE_P

<https://www.migalhas.com.br/depeso/58808/breves-reflexoes-sobre-a-lei-sarbanes-oxley>

<https://projeto-processo.com.br/guia-pmbok-6a-edicao/>

<https://www.mhavila.com.br/topicos/gestao/pmbok.html>

<https://www.euax.com.br/2019/10/gerenciamento-de-servicos-de-ti/>