

# Transformando Desafios em Oportunidades: Governança de TI

Autor: Gabriel de Freitas Sampaio  
Academico 5º semestre Gestão de TI  
Instituição: Unama Santarém

# Índice

## Introdução

- .Definição de Governança de TI
- .Importância e relevância
- .Visão Geral

## Família ISO/IEC 2700

- .conceitos fundamentais
- .Importância e Aplicações
- .Exemplos Práticos

## Gestão de Portifolio e projetos em governancia de TI

- .contribuições para organização
- .atualizações
- .exemplos

## **Lei Sarbaneis-oxley (SOX)**

- .Importância na Governança**
- .Adaptação e atualizações**
- .exemplos**

## **PMBOK**

- .Estrutura e componentes**
- .Implementação em projetos de TI**
- .adaptação e Evolução**

## **Gestão de Serviço de TI**

- .Fundamentos e objetivos**
- .Aplicações e Práticas**

## **Conclusão**

**Destaque Sobre a importância da governança de TI**

O conceito de governança de TI pode ser definido como um conjunto de práticas, baseado em tecnologia da informação, que auxilia a gestão corporativa a tomar decisões mais estratégicas e assertivas. Estas práticas podem se tratar de processos de organização, políticas, regras e ações dentro da gestão de TI. Ou seja, é um desdobramento da governança corporativa que monitora as normas de tecnologia garantindo que a TI faça o que é necessário para alcançar os objetivos da organização .



A Importância a governança de TI, quando implementada corretamente, promove a segurança de todas as informações que tramitam nos sistemas e softwares utilizados pela sua equipe de TI.

A segurança da informação depende diretamente de uma boa gestão dos recursos de TI e é importante não apenas por conta da legislação vigente



A ISO 27000 é um conjunto de certificações de segurança da informação e proteção de dados para empresas e órgãos públicos. Elas servem como base para a criação de um Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI) em organizações de pequeno, médio e grande porte. É a certificação mais recente da família ISO 27000, implantada em 2019 para adequar as normas à General Data Protection Regulation (GDPR) e, no Brasil, à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Neste artigo, você encontra mais informações sobre as duas legislações.



Atualizações e Revisões A família ISO/IEC 27000 é revisada periodicamente para se manter atualizada em relação às evoluções tecnológicas e às ameaças emergentes. Modelo de Implementação PDCA (Plan-Do-Check-Act) é um ciclo de quatro etapas (planejar - Fazer - Verificar - Agir) Usado para gerenciar processos de forma contínua, incluindo a implementação e manutenção de um SGSI.



<https://www.pdcati.com.br/conceito-pdca/>

A gestão de portfólio e projetos em governança de TI refere-se à aplicação de conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas para garantir que as atividades de um projeto alcancem seus objetivos. Essa abordagem não apenas contribui para o sucesso individual dos projetos, mas também oferece benefícios significativos para a organização como um todo. Em termos simples, significa utilizar estratégias e recursos de forma eficiente para garantir que os projetos sejam bem-sucedidos.



<https://www.migalhas.com.br/depeso/58808/breves-reflexoes-sobre-a-lei-sarbanes-oxley>

O PMBOK (Project Management Body of Knowledge) é um guia elaborado pelo Project Management Institute (PMI), fornecendo uma referência abrangente de boas práticas no gerenciamento de projetos. Ele estabelece uma estrutura que descreve os processos, práticas e áreas de conhecimento considerados fundamentais para alcançar com êxito a gestão de projetos. Em termos simples, o PMBOK serve como um roteiro que orienta profissionais de gerenciamento de projetos, fornecendo diretrizes e conhecimentos essenciais para garantir o sucesso na execução de projetos.

**Processos de Processo de Planejamento de Projetos e Mapeamento das Áreas de Conhecimento – Baseado no PMBOK® 4ª Edição**

Áreas de Conhecimento	Processos de Processo de Planejamento de Projetos e Mapeamento das Áreas de Conhecimento – Baseado no PMBOK® 4ª Edição				
	Área de conhecimento de Integração	Área de conhecimento de Escopo	Área de conhecimento de Tempo	Área de conhecimento de Custos	Área de conhecimento de Qualidade
A. Desenvolvimento do plano de gerenciamento de projeto	A.1 Determinar termos de referência do projeto	A.2 Desenvolver o plano de gerenciamento do projeto	A.3 Definir a estrutura organizacional do projeto A.4 Definir o cronograma de atividades do projeto	A.5 Definir o orçamento e a alocação de recursos A.6 Definir o plano de controle integrado do projeto	A.7 Definir o plano de gerenciamento de riscos
B. Desenvolvimento do escopo do projeto		B.1 Definir o escopo do projeto B.2 Definir o WBS B.3 Definir o plano de gerenciamento de escopo (PMGS)		B.4 Definir o plano de controle de escopo	
C. Desenvolvimento do cronograma do projeto		C.1 Definir o plano de gerenciamento de cronograma C.2 Definir as atividades C.3 Definir as dependências das atividades C.4 Definir as atividades críticas		C.5 Definir o cronograma	
D. Desenvolvimento do orçamento do projeto		D.1 Definir o plano de gerenciamento de custos D.2 Definir as atividades D.3 Definir o cronograma		D.4 Definir o orçamento	
E. Desenvolvimento do plano de qualidade do projeto		E.1 Definir o plano de gerenciamento de qualidade		E.2 Definir o plano de controle de qualidade	
F. Desenvolvimento do plano de recursos do projeto		F.1 Definir o plano de gerenciamento de recursos F.2 Definir as atividades		F.3 Definir o plano de controle de recursos	
G. Desenvolvimento do plano de comunicação do projeto		G.1 Definir o plano de gerenciamento de comunicações		G.2 Definir o plano de controle de comunicações	
H. Desenvolvimento do plano de gerenciamento de riscos do projeto		H.1 Definir o plano de gerenciamento de riscos H.2 Definir as atividades H.3 Definir o plano de controle de riscos		H.4 Definir o plano de controle de riscos	
I. Desenvolvimento do plano de gerenciamento de aquisições do projeto		I.1 Definir o plano de gerenciamento de aquisições		I.2 Definir o plano de controle de aquisições	
J. Desenvolvimento do plano de gerenciamento de partes interessadas do projeto		J.1 Definir o plano de gerenciamento de partes interessadas		J.2 Definir o plano de controle de partes interessadas	



<https://projeto-processo.com.br/guia-pmbok-6a-edicao/>

## Implementação em Projetos de TI

O foco das etapas do gerenciamento de projetos de TI é traçar estratégias que vão contribuir para o crescimento da organização, além de garantir que os projetos sejam entregues: As etapas do gerenciamento de projetos de TI costumam ser cinco: Iniciação, Planejamento, Execução Monitoramento Controle Encerramento.

## Fundamentos e Objetivos

É fundamental para garantir a eficiência e produtividade dos negócios e oferece benefícios como otimização da infraestrutura, melhor controle dos custos, melhoria da qualidade dos serviços e maior satisfação dos usuários.



Os fundamentos da gestão de TI referem-se aos princípios, conceitos e práticas essenciais para garantir o adequado uso e alinhamento da tecnologia com os objetivos estratégicos da organização.

1. Alinhamento estratégico
2. Governança de TI
3. Gestão de projetos
4. Segurança da informação
5. Gestão de mudanças
6. Gestão de fornecedores

A aplicação dos fundamentos da gestão de TI pode trazer inúmeros benefícios para as empresas.

1. Eficiência operacional
2. Tomada de decisões estratégicas
3. Redução de custos
4. Inovação e competitividade Apl

Aplicações Práticas É constante na vida dos gestores a preocupação com as melhores práticas de gestão de TI nas empresas. Ao mesmo tempo em que a tecnologia ganha um papel central em praticamente todas as operações, nem sempre os investimentos na área são bem vistos pelo restante da empresa

Na prática, vamos relacionar 7 boas praticas aplicadas nas empresas.

1. Metodologias ágeis para melhorar a gestão de TI nas empresas
2. Saiba delegar as tarefas
3. Virtualize servidores
4. Revise custos operacionais
5. Tenha metas claras e bem definidas
6. Revise frequentemente as políticas de segurança
7. Adote a sustentabilidade no TI

## Conclusão

Demonstrar a importância da Governança de TI na organização, sendo possível, detectar as etapas pertinentes de uma governança. Mostrando de forma simples e objetiva que TI deve ser trabalhado em conjunto com o negócio e que uma boa empresa atualmente para se firmar no negocio precisa de um bom Gestor de TI.



## Referências

<https://br.claranet.com/blog/governanca-ti-o-que-e#:~:text=O%20conceito%20de%20governan%C3%A7a%20de,dentro%20>

<https://posdigital.pucpr.br/blog/iso-27000#:~:text=A%20ISO%2027000%20%C3%A9%20um,pequeno%2C%20>

[http://www.ifs.edu.br/images/dti/normas\\_/METODOLOGIA\\_DE\\_GEREN](http://www.ifs.edu.br/images/dti/normas_/METODOLOGIA_DE_GEREN)

[/www.migalhas.com.br/depeso/58808/breves-reflexoessobre-a-lei-sarbanes-oxley](http://www.migalhas.com.br/depeso/58808/breves-reflexoessobre-a-lei-sarbanes-oxley)

<https://projeto-processo.com.br/guia-pmbok-6a-edicao/>

<https://www.mhavila.com.br/topicos/gestao/pmbok.html>

<https://www.euax.com.br/2019/10/gerenciamento-de-servicosde-ti/>