



# CIEEBOOK

# SUMÁRIO

1. PRODUÇÃO E PRODUTIVIDADE
2. DOCUMENTOS: COMO ELABORAR UM RELATÓRIO TÉCNICO?
3. QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO CLIENTE.
4. MODELOS DE PRODUÇÃO, O QUE SÃO?
5. MODELOS DE PRODUÇÃO AO LONGO DA HISTÓRIA.
6. SELEÇÃO, ORGANIZAÇÃO E ARMAZENAMENTO DE MATERIAIS.
7. SEMANA UNIVERSITÁRIA MANUTENÇÃO DE MÁQUINAS INDUSTRIAIS.

## Produção e produtividade:

Na aula de hoje aprendemos como diferenciar o termo produção e produtividade. Produção é um dado sobre o que foi produzido na empresa em um determinado período de tempo. Essa informação é essencial para se ter um planejamento e controle da produção de uma empresa. Com essas informações, fica muito mais fácil planejar as próximas atividades da equipe, e definir de maneira funcional o que foi produzido, quanto, onde, como, etc. Já a produtividade é a capacidade de produzir mais utilizando cada vez menos tempo, minimizando a utilização de recursos e a necessidade de mão de obra, equipamentos e máquinas. Ou seja, a otimização de tempo na produção.

## Documentos: como elaborar um relatório técnico?

Nesta aula aprendemos sobre o que é um relatório técnico e como elaborar um. Bom um relatório técnico nada mais é do que um documento que apresenta informações detalhadas sobre um determinado assunto.

## Qualidade no atendimento ao cliente

O atendimento ao cliente é um processo que tem como principal objetivo receber e solucionar as demandas e solicitações apresentadas pelos clientes atuais e futuros da empresa. Além disso, o atendimento também é uma forma de desenvolver um relacionamento duradouro com o público-alvo da organização, buscando mantê-los satisfeitos.

## Modelos de produção, oque são?

Os modos de produção referem-se à maneira pela qual os seres humanos produzem coletivamente os seus meios de subsistência e se associam economicamente em sociedade.

## Modelos de produção ao longo da história

Os modelos de produção ao longo da história referem-se aos métodos organizados para fabricar bens ou fornecer serviços, que evoluíram com o tempo. Desde a produção artesanal até a produção em massa da Revolução Industrial, passando pela abordagem enxuta do século XX e chegando à produção sob demanda com tecnologias modernas, esses modelos refletem as mudanças nas práticas de fabricação em resposta a avanços tecnológicos e demandas do mercado.

## Seleção, organização e armazenamento de materiais

A seleção, organização e armazenamento de materiais referem-se aos processos de escolha cuidadosa, disposição eficiente e guarda adequada de recursos físicos em ambientes como armazéns, estoques ou espaços de trabalho. Essas práticas são fundamentais para otimizar a gestão de materiais, facilitando o acesso, reduzindo desperdícios e promovendo eficiência operacional em diversos setores, desde logística até produção.