

**CIEEBOOK**

**10ª Edição**

# Sumário

|  |      |
|--|------|
| 1. Apresentação.....                     | 2 2. |
| O que é o CIEEBOOK?.....                 | 2 3. |
| Objetivos.....                           | 2 4. |
| Encontro 69 - A função do contínuo.....  | 3 5. |
| Encontro 70 - Setor de comércio.....     | 4 6. |
| Encontro 72 - Gestão de mercadorias..... | 5 7. |
| Conclusão.....                           | 6    |

## Apresentação

Meu nome é Lorenzo, possuo atualmente 19 anos, estou trabalhando como jovem aprendiz na empresa ATM Soluções em Autoatendimento Ltda, que também utiliza o nome Videosoft, após concluir o ensino médio

## O que é o CIEEBOOK?

O CIEEBOOK, é um livro digital, que tem por objetivo fazer um compilado dos conteúdos dos encontros realizados no curso de aprendizagem na plataforma e trazer um pouco do que eu aprendi dos temas trabalhados. É uma maneira de aproximar aprendiz, empresa e curso de aprendizagem. Espero que tenha uma leitura agradável e aprendam comigo também

## Objetivo

Meu objetivo com o desenvolvimento do CIEEBOOK é reunir e armazenar resumos dos conteúdos e conhecimentos que eu adquiri durante o período do curso

## Encontro 69 - A função do contínuo

Data do encontro: 06/10/2023

O tema do encontro realizado foi “A função do contínuo”, que falava sobre a profissão de contínuo, também conhecido como office boy/girl, trazendo informações sobre suas funções e outras características. Primeiramente, o contínuo é a pessoa que realiza serviços simples mas necessários do dia a dia de uma empresa, sendo alguns deles entrega, recebimento e arquivamento de documentos, suporte administrativo, atendimento telefônico e diversos serviços externos, além de que com o advento da evolução tecnológica a função de logística interna tomou destaque também. Seguindo, essa profissão surgiu pela necessidade das empresas antigamente de entregar correspondências, documentos e outros recados entre diferentes departamentos ou empresas, e se caracteriza principalmente pela agilidade, organização, eficiência e comunicação do contínuo.

## Encontro 70 - Setor de Comercio

Data do encontro: 13/10/2023

O tema do encontro realizado foi "Setor de Comercio", que falava sobre o que é comercio e alguns conceitos atrelados a ele, também trazendo os tipos de comercio. De inicio, o comercio pode ser entendido tanto quanto a negociação de compra ou venda de bens, quanto um estabelecimento que realiza vendas, ambos com objetivo de gerar algum tipo de lucro seja adquirir patrimônio ou ter uma necessidade suprida. Outrossim, o comercio pode ser feito internamente (Dentro de um pais) ou externamente (Entre países) utilizando-se de uma moeda de troca, um objeto simbólico (Físico ou não) usado como base nas trocas. Por fim, alguns dos principais tipos de comércios abordados foram: varejo, atacado, E-commerce, comercio especializado, comercio independente, comercio integrado e franquias.

## Encontro 72 - Gestão de mercadorias

Data do encontro: 27/10/2023

O tema do encontro realizado foi “Gestão de mercadorias”, que falava sobre algumas praticas da gestão de mercadorias, listava tipos de estoques e também comentou sobre a gestão de prevenção de perdas. Primeiramente, as praticas da gestão de mercadorias são relacionados com a administração de estoques, podendo ser vistos na praticas de planejamento de estoques, estoque de segurança, reposição de estoque e giro de estoque.

Segundamente, alguns dos tipos de estoque que foram apresentados no conteúdo são: estoque de antecipação, estoque inativo, estoque consignado e estoque de ciclo, todos que devem ser levados em conta na hora de determinar como será sua gestão de mercadorias. Por fim, no assunto de prevenção de perdas foram tratados os conceitos de ruptura e quebra, além do passo a passo de como prevenir a perda de ocorrer.

# Conclusão

Novamente meu armazém de documentos continua a aumentar, mesmo que nessa versão para mim não houveram muitos encontros para fazer resumos, com os poucos que estava presente trazendo foco para a profissão de continuo, para o que é o setor comercial e algumas praticas que ocorrem nele. Durante esse período do CIEEBOOK utilizei o resto das minhas férias, além de ter ocorrido uma semana diferente que trouxe assuntos sobre se conhecer academicamente/profissionalmente e o que seguir como carreira/estudo, ocasionando na quantidade menor de encontros. Por fim continuarei participando do curso durante o período de aprendizagem, com esse sendo meu penúltimo CIEEBOOK devido a o termino do contrato estar próximo.