

CIEEBOOK

SICOOB CREDICANOAS

ABDON BATISTA - SC

MARIA EDUARDA PEREIRA

SUMÁRIO:

1. APRESENTAÇÃO.....	PÁG 02
2. OBJETIVO.....	PÁG 03
3. ENCONTRO 73.....	PÁG 04
4. ENCONTRO 74.....	PÁG 05
5. ENCONTRO 75.....	PÁG 06
6. ENCONTRO 77.....	PÁG 07
7. ENCONTRO 78.....	PÁG 08
8. CONCLUSÃO.....	PÁG 09

APRESENTAÇÃO:

Olá, eu me chamo Maria Eduarda Pereira, tenho 17 anos e estou cursando o ensino médio. Moro em Abdon Batista - SC desde que nasci. Sou uma pessoa criativa, espontânea e que adora a natureza, gosto de estar com a família e também aproveitar meu tempo sozinha. Atualmente sou jovem aprendiz no sicoob credicanoas, e estou gostando dessa minha nova experiência. Gosto de planejar, criar fanfics, bordar e andar de bicicleta. Além de tudo isso, gosto de ter uma vida leve, aproveitar com os amigos, sair com a família, dançar, me divertir e estudar.

Beijos e até logo <3



OBJETIVO:

O ciebook é um livro digital, que tem por objetivo fazer um compilado dos encontros realizados na plataforma + vídeo conferências e trazer um pouco do que eu aprendi dos temas trabalhados. Aqui estão destacados os encontros que estudei, e os que achei mais legais e importantes, claro que todo conteúdo foi importante, mas que aqui preferi contar. Escrever o que aprendi lendo, assistindo e interagindo, está sendo uma forma boa que encontrei de gravar melhor o conteúdo. Espero que tenham uma leitura agradável e um bom entendimento das minhas anotações.



ORGANIZAÇÃO DO ESTABELECIMENTO E DISPOSIÇÃO DOS PRODUTOS

De início, li e assisti um vídeo da Maria Emília explicando sobre a organização de um estabelecimento. Aprendi que vários pontos interferem nessa organização, deve-se ter uma boa iluminação, boa visibilidade, destacar produtos promocionais, layout da ilha, pois assim dá mais visibilidade para o cliente e vende mais, exibição vertical, economiza espaço e é melhor para os clientes, arrumar produtos por categoria, para assim não correr o risco do cliente se perder e uma boa decoração do ambiente. Aprendi algumas técnicas de venda utilizada em mercados. Li um slide que explicava sobre as gôndolas, que são prateleiras no supermercado, mas que não se utiliza mais o termo 'prateleiras', e sim gôndolas. Elas devem estar sempre bem arrumadas, a nível da nossa cabeça, e muito bem separadas por categoria. Assisti um vídeo de um homem que tinha um mercado, e ele mostrou todas as técnicas utilizadas no novo mercado que estava pronto para inauguração. Na vídeo conferência, interagi juntamente com os demais aprendizes sobre organização, produtos e etc. Foi uma vídeo conferência muito produtiva, aprendi ainda mais com os orientadores, que estavam também, caracterizados do halloween.

O PAPEL DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA E DO PROCON NOS ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS

Li um slide que falava um pouco de tudo sobre a vigilância sanitária, PROCON, e como eles são importantes para nossa realidade. Dado sequência, o vídeo do CIEE reforçou o slide e explicou mais a fundo sobre cada conceito. A vigilância sanitária é importante para assim fiscalizar ambientes, atender denúncias, investigar surtos e também atuam na educação, conscientizando a população jovem. A vigilância sanitária no Brasil pode ser dividida, nível federal, estadual e municipal. Cada nível trabalha de uma forma diferente, por exemplo: a vigilância sanitária nível municipal, trabalha mais com a conscientização, atuando nas escolas dando palestras e etc. Já a nível estadual trabalha mais com a fiscalização. Li uma cartilha do consumidor, que registrava sobre quem era o consumidor, fornecedor, e também listou alguns direitos do consumidor. Em um outro vídeo, uma mulher explicou sobre a importância de na hora de montar um empresa, manter contato com a ANVISA e estar sempre ciente que pode ocorrer visitas. PROCON orienta os consumidores. O último slide foi um conteúdo sobre o PROCON, como ele atua e algumas causas de interdição. A vídeo conferência foi muito interativa, onde a

maioria dos aprendizes inclusive eu, pudemos dar a nossa
ENCONTRO 75 **DIA: 22/11/2023**
opinião sobre o assunto e o que aprendemos no encontro.

GESTÃO DE COMPRAS E ADMINISTRAÇÃO DE

MATERIAIS

Nesse encontro aprendi muito sobre gerenciamento de compras, e que algo mal planejado leva a uma perda de dinheiro, por isso é uma área que deve ter total atenção. O estoque dentro de uma empresa deve rodar, e como o orientador mencionou, estoque parado pode significar que os investimentos daquela empresa está parado e o dinheiro também. Tudo deve ser pesquisado antes, até os possíveis fornecedores. Toda empresa deve ter conhecimento de como gerenciar um estoque e ter pessoas capacitadas que: criam parcerias de sucesso, estimulam a inovação, eliminam riscos operacionais e cultivam relacionamentos duradouros. Um fator super importante é investir em um bom armazenamento, pois todo material deve ser guardado em perfeita ordem. No gerenciamento de estoque deve ter uma noção sobre o produto que mais sai, e o que menos sai, assim, deve-se ter em maior quantidade o que mais sai e saber que o estoque do produto que menos sai, deve ser menor. Aprendi muito como lidar com o estoque, e muitas dicas que abrangerão no meu trabalho. Devemos saber que podem ocorrer alguns erros no estoque, na comparação do material e do sistema, e o principal motivo é o erro humano. Na vídeo conferência, conversamos muito sobre

logística, percebi que ela está presente na nossa vida e ela
ENCONTRO 77 **DIA: 29/11/2023**
surgiu anos atrás.

VARIÁVEIS QUE INTERFEREM NO CONTROLE FINANCEIRO E SUA GESTÃO

De início, aprendi sobre sistema financeiro. O mercado financeiro é composto por 4 grandes mercados: mercado monetário, mercado de câmbio, mercado de crédito e mercado de capitais. Controlar as atividades de crédito é a principal função do sistema financeiro nacional. Normativos estabelecem as regras, entidades supervisoras supervisionam e agentes operadores que são aqueles que lidam com o público diretamente executando operações de crédito e operações financeiras no mercado. O orientador deu uma explicação de como funciona os empréstimos, e como esse mercado financeiro gira. Os juros podem variar muito de país para país, e até de estado para estado. Assisti mais um vídeo sobre o SFN e seus ramos. Uma moça explicou como cada entidade atua. Li um slide muito interessante sobre juros, cheque especial e até algumas dicas de como usar o cartão de crédito de maneira consciente. Em outro vídeo, assisti um conteúdo sobre a taxa Selic, que é uma taxa de juro que meio que define as demais taxas no mercado. O assunto do final dos encontros foi apenas sobre juros. Na vídeo conferência, estudei sobre logística de recepção de materiais e produtos. Esse assunto abordou muito sobre o recebimento do produto, o cuidado que se deve ter, e a

atenção ao ver o documento, nota fiscal do produto. Deverá ser

ENCONTRO 78

DIA: 06/12/2023

feita a contagem certa, e sempre conciliar o sistema com o

EMISSÃO DE NOTAS E CUPOM FISCAL
estoque real.

Muitos confundem nota fiscal com cupom fiscal. As características de um cupom fiscal é aparecer o horário, dia da compra, se foi pago no dinheiro ou cartão. É muito importante ter o cupom fiscal, pois lista o que você comprou caso queira reclamar de algum produto e comprovar que você comprou, pois ele serve como um comprovante. Após isso, aprendi um pouco sobre os tipos de notas fiscais, pois tem vários tipos, pode ser nota de transporte eletrônico, nota de serviço, do consumidor e etc. A nota fiscal, é um documento muito usado por empresas, pois a nota serve para registrar transações comerciais entre empresas. A nota fiscal, assim como o cupom, também serve como comprovante desses fluxos. E empresas que emitem notas fiscais passam credibilidade, conforme o vídeo que assisti. Gostei muito de ter aprendido esse conteúdo sobre notas e cupom fiscal, pois sei que isso sempre vai se fazer presente em minha vida. Depois, li um artigo detalhado sobre nota fiscal, que relata sobre a importância da nota fiscal, que ela deve se fazer presente na vida dos empresários e que além disso a nota fiscal só traz benefícios. A vídeo conferência foi divertida, o conteúdo também foi sobre cupom e notas fiscais, fiz atividades com os aprendizes e dialoguei com os orientadores, Gilson e Abnner.

CONCLUSÃO

Aprender e compartilhar conhecimento é um passo importante que todos nós temos que dar na vida, ou você aprende ou ensina. No CIEE, funciona mais ou menos assim, pois na plataforma eu aprendo novos conteúdos e na vídeo conferência eu compartilho essas informações, além da ideia de anotar as informações mais importantes.

Tudo que aprendi sei que é importante, e em algum momento na minha vida vou precisar. A maioria dos conteúdos ia desde a organização de produtos, vigilância sanitária, PROCON, ao setor financeiro, notas fiscais e etc.

Com isso, sabendo da importância que cada assunto tem, pois são assuntos do dia a dia, devemos estar em constante aprendizado e sempre procurar aprender e anotar.

Abraços da Maria, até o próximo Cieebook e até 2024!