

# Conflitos Sociais



# SUMÁRIO

Introdução .....	03
O que São Conflitos .....	04
Os conflitos São Ruins?.....	06
Princípio da Dignidade da Pessoa Humana.....	07
Como Solucionar os Conflitos .....	08
Prevenção de Conflitos .....	09

## INTRODUÇÃO

Os conflitos fazem parte do cotidiano da humanidade. É importante analisar o tema, pois apesar de muito corriqueiro não é um conceito simples. O intuito da presente cartilha é apresentar uma reflexão e auxiliar os leitores a refletir, entender e tentar solucionar os conflitos de sua vida da melhor forma possível.



# 1. O que são Conflitos?

Não existe uma única palavra que seja capaz de definir este conceito, pois conflito tem um conceito multidimensional. Compreende a combinação de uma situações dilema, problema e confusão, misturado com interações entre razão e emoção. Podem ser gerados por crenças, valores, falta de recursos, cultura, família, política, etc. Segundo Redorta (2007) podemos diferenciar os conflitos em: Problema, quando a emoção está sob controle Dilema, quando a emoção é baixa e a razão alta Confusão, quando razão e emoção estão altos.



Os conflitos são uma parte inevitável da interação humana, pois as pessoas têm perspectivas e experiências diversas. Podem variar desde conflitos interpessoais no ambiente de trabalho até disputas em larga escala entre países. Importante notar que nem todos os conflitos são prejudiciais; alguns podem ser construtivos e levar a melhorias e mudanças positivas.

## **2. Os Conflitos São Ruins?**

Os conflitos sociais não são necessariamente ruins, são assim considerados quando a diferença de opinião se transforma em discriminação e violência.

Entretanto os conflitos podem ser positivos, quando colocados de maneira correta levam a discussões de melhorias e progresso, identificar problemas e propor soluções.

Resolvidos adequadamente, os conflitos podem fortalecer relacionamentos, promover a compreensão mútua e resultar em soluções criativas para problemas existentes. Portanto, a chave está em reconhecer a presença inevitável de conflitos e desenvolver habilidades e abordagens eficazes para lidar com eles de maneira construtiva.

### **3. Princípio da Dignidade da Pessoa Humana**

Dignidade da pessoa humana são os princípios e valores, garantidos pelo Estado em constituição para assegurar os direitos e garantir o bem-estar de todos os cidadãos.

Dentre todos os direitos previstos em lei temos os direitos individuais e coletivos onde constam direito a liberdade de expressão, liberdade de manifestação do pensamento, liberdade de crença religiosa. Alguns dos campeões em causar conflitos.

## 4. Como contornar os conflitos?

Para solucionar conflitos é necessário saber a natureza do conflito. Ouvir as diversas opiniões, colocar a sua própria sem impor sua vontade, e através do dialogo chegar a um acordo compreendendo e cooperando na resolução do problema seja ele qual for.



## **5. Prevenção de Conflitos**

Importante a prática de conscientização e de ensino de respeitar os valores pessoais e sociais, desenvolver os valores necessários para construir uma cidadania mais ética e respeitosa.

Ter consciência que o mundo globalizado facilita a liberdade de expressão do pensamento, mas para isso não se pode deixar o respeito de lado.