

CIEEBOOK

11^a Edição

Sumário

1. Apresentação.....	2 2.
O que é o CIEEBOOK?.....	2 3.
Objetivos.....	2 4.
Encontro 73 - Organização do estabelecimento e disposição dos produtos.....	3 5.
Encontro 74 - Vigilância Sanitária e PROCON.....	4 6.
Encontro 75 - Controle financeiro.....	5
7. Encontro 76 - Gestão de compras e materiais.....	6
8. Encontro 77 - Variáveis do controle financeiro.....	7
9. Conclusão.....	8

Apresentação

Meu nome é Lorenzo, possuo atualmente 19 anos, estou trabalhando como jovem aprendiz na empresa ATM Soluções em Autoatendimento Ltda, que também utiliza o nome Videosoft, após concluir o ensino médio

O que é o CIEEBOOK?

O CIEEBOOK, é um livro digital, que tem por objetivo fazer um compilado dos conteúdos dos encontros realizados no curso de aprendizagem na plataforma e trazer um pouco do que eu aprendi dos temas trabalhados. É uma maneira de aproximar aprendiz, empresa e curso de aprendizagem. Espero que tenha uma leitura agradável e aprendam comigo também

Objetivo

Meu objetivo com o desenvolvimento do CIEEBOOK é reunir e armazenar resumos dos conteúdos e conhecimentos que eu adquiri durante o período do curso

Encontro 73 - Organização do estabelecimento e disposição dos produtos

Data do encontro: 03/11/2023

O tema do encontro realizado foi “Organização do estabelecimento e disposição dos produtos”, que falava sobre métodos de organizar uma loja, as campanhas promocionais, além de aprofundar sobre as gôndolas. Primeiramente, os métodos de organizações servem para facilitar aos clientes a encontrarem os produtos desejados, sendo alguns deles: as zonas de destaque, o layout de ilha e a exibição vertical. Segundamente, as campanhas promocionais são estratégias de marketing para incentivar os clientes a fazerem mais compras, se aproveitando de momentos do ano específicos e/ou lançamentos de produtos novos. Por ultimo, as gôndolas, possuem a função de expor os produtos, seguindo uma logica que chame a atenção dos clientes para as produtos certos levando em conta nível de visão e utilizando sinalizações.

Encontro 74 - Vigilância Sanitária e PROCON

Data do encontro: 10/11/2023

O tema do encontro realizado foi “Vigilância Sanitária e PROCON”, que falava sobre as ações e funções da vigilância sanitária, a estrutura da VISA, e também o que é o PROCON. Começando pela vigilância sanitária, ação responsável pela fiscalização e controle de produtos e serviços que oferecem risco a saúde, através da fiscalização de estabelecimentos, investigações de surtos alimentares, conscientização da população dentre outras atividades. Seguindo, a VISA é o principal sistema responsável pela vigilância sanitária, tendo sua estrutura dividida em 3 níveis, o Federal (composto pela ANVISA e o INCQS), o Estadual (composto pelo Lacen), e o municipal (composto por vigilâncias sanitárias municipais). Encerrando com o PROCON, o órgão público que atua na proteção e defesa dos direitos do consumidor, detentor da capacidade de interditar um local junto ou não da vigilância sanitária.

Encontro 75 - Controle financeiro

Data do encontro: 17/11/2023

O tema do encontro realizado foi “Controle financeiro”, que falava sobre meios de realizar o controle de caixa, tecnologias que o auxiliam e sobre o fluxo de caixa. Iniciando, o controle de caixa é uma atividade usada para possuir controle das transações e documentações financeiras, podendo ser feito através do controle manual com documentos físicos, das planilhas eletrônicas e outros documentos digitais, e por fim software feitos especificamente para gestão financeira. Seguindo, com o avanço tecnológico diversas ferramentas de auxílio do controle de caixa foram criadas, por exemplo: Automação de Processos Robóticos (RPA), uso de IA's e aplicativos de gestão financeira. Por ultimo, o fluxo de caixa é um instrumento usado para visualizar a situação financeira de um empresa, envolvendo o registro de todas as movimentações de capital, tanto gastos quanto recebimentos.

Encontro 76 - Gestão de compras e materiais

Data do encontro: 24/11/2023

O tema do encontro realizado foi “Gestão de compras e materiais”, que falava sobre a administração de materiais de forma geral e específica, abrangendo tópicos como sua função, áreas envolvidas e a diferença entre recursos materiais e patrimoniais.

Primeiramente, a administração de materiais possui o objetivo de evitar desperdícios e/ou falta de materiais, através de atividades de controle e monitoramento das quantidades de materiais.

Segundamente, a gestão de materiais pode ser dividida em 3 áreas, gestão de estoque (Controle de reposição), gestão de compras (Orçamentos, aquisições e negociações) e Gestão de centros de distribuição (Movimentação). Por fim, foi abordada a diferença entre os recursos materiais, usados na produção do produto final, e os recursos patrimoniais, os bens da empresa como maquinas e equipamentos.

Encontro 77 - Variáveis do controle financeiro

Data do encontro: 01/12/2023

O tema do encontro realizado foi “Variáveis do controle financeiro”, que falava sobre o Sistema Financeiro Nacional (SFN) e sobre juros, seus tipos e aplicação. De início, o SFN é uma rede de instituições que possui a função de garantir a existência de condições para o crescimento econômico do país, através de um controle do mercado, tendo sua estrutura composta por 3 órgãos: os operadores (Quem realiza a atuação dos processos), os normativos (Quem dita as regras) e os supervisores (Quem cobra as regras). seguindo, os juros são um rendimento obtido ao se emprestar dinheiro por determinado tempo, existindo diversos tipos como os juros simples, juros compostos, juros nominais, juros reais e juros rotativos. Por fim, os juros podem ser aplicados através da taxa de juros em cartões de crédito, empréstimos e no mercado de crédito como um todo, sempre havendo uma variação dos riscos.

Conclusão

Após 2 anos meu armazém de documentos será completo junto com o encerramento do meu período de aprendizagem, no fim passando a marca de 90 documentos e resumos se for contado o período da formação inicial e os encontros focados em administração que ocorreram no início do meu período de aprendizagem. Agora chego no fim tanto da aprendizagem quando do meu tempo trabalhando, devido a eu iniciar uma faculdade em 2024 invés de continuar trabalhando na empresa, com esse período de trabalho sendo ótimo para meu desenvolvimento como pessoa e compreender melhor o mundo do trabalho. Tive um bom tempo no trabalho principalmente nesse ano onde troquei de setor na empresa e descobri coisas que eu gostei de fazer, além das equipe com quem trabalhei fazerem eu me sentir mais confortável e a vontade que antes.