

The book cover features a light gray background with a subtle floral pattern. Two vertical red stripes are positioned on the left and right sides. A central white rectangular area is framed by a double black border. The title 'CIEEBOOK' is centered within this white area.

CIEEBOOK

SUMÁRIO

- **1. APRESENTAÇÃO**
- **2. O QUE É CIEEBOOK?**
- **3. ORGANIZAÇÃO DO ESTABELECIMENTO E DISPOSIÇÃO DOS PRODUTOS- ENCONTRO 73**
- **4. O PAPEL DA VIGILÂNCIA SANITÁRIO E DO PROCON NOS ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS- ENCONTRO 74**
- **5. FORMAS E FERRAMENTAS DO CONTROLE FINANCEIRO- ENCONTRO 75**
- **6. GESTÃO DE COMPRAS E ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAIS- ENCONTRO 76**
- **7.VARIÁVEIS QUE INTERFEREM NO CONTROLE FINANCEIRO E SUA GESTÃO- ENCONTRO 77**
- **8. EMISSÃO DE NOTAS E CUPOM FISCAIS- ENCONTRO 78**

APRESENTAÇÃO

Olá, meu nome é Kauani Catapan De Moraes, tenho 16 anos e estou trabalhando na empresa C.vale, estou gostando muito de colaborar com uma empresa tão extensa e importante para a economia do país. Aprendi diversas coisas novas e importantes para minha vida profissional.

Estou finalizando o segundo ano do ensino médio, sou formada em auxiliar de veterinário e de zootecnia, me formei também em manejo de equinos pelo SENAR.

O QUE É CIEEBOOK?

Cieebook é um livro digital onde atualizamos nossos supervisores sobre os conteúdos estudados durante nossos cursos. Aqui fazemos um breve resumo do conteúdo estudado na semana de cada encontro, para eles ficarem cientes de nosso aprendizado e de nossos avanços diante da empresa.

ORGANIZAÇÃO DO ESTABELECIMENTO E DISPOSIÇÃO DOS PRODUTOS- ENCONTRO 73- 04/11/23

Neste encontro vimos como a organização de um estabelecimento impacta em suas vendas. Para cada tipo de estabelecimento existe uma distribuição que faz com que os clientes se interessem mais para adquirir seus produtos. As prateleiras devem ter alturas apropriadas para que todas as pessoas alcancem os produtos das prateleiras mais altas. Os produtos mais vendidos e utilizados no dia a dia devem estar na altura dos olhos para que seja fácil encontrar, importante também que essas mercadorias estejam mais para o final do estabelecimento para que o cliente ande por mais partes do estabelecimento e se interesse por mais produtos além do qual foi com intenção de comprar.

Seu estabelecimento deve conter placas, informando aonde estão cada classe de produto, isso pois clientes que se sentem perdidos em algum local, tendem à ir para outro, pois perdem muito tempo tentando encontrar um produto.

As promoções se recomenda deixa-las bem a mostra, para que os consumidores vejam a placa e comprem por impulso de estar com um preço mais ameno.

Prateleiras perto do caixa devem conter coisas baratas e tentadoras como doces, para que a pessoa se interesse enquanto está esperando para ser atendido, principalmente se estiver com crianças.

FORMAS E FERRAMENTAS DO CONTROLE FINANCEIRO- ENCONTRO 75-18/11/23

Neste encontro descobrimos que existe várias ferramentas que auxiliam no controle das finanças de uma empresa, de forma rápida eficaz, com uma taxa de erros menor que a manual.

É muito comum utilizar planilhas para o controle das finanças, onde se destaca a quantidade que entra e sai em determinado dia, semana ou mês, dependendo da necessidade e da entrada e saída do estabelecimento.

A contagem do caixa deve ser feita de forma diária ao fim do expediente do estabelecimento, para checar que não haja alguma quantia de dinheiro sobrando ou faltando.

Atualmente a tecnologia é uma grande aliada para este controle, existem softwares que auxiliam o contador, neles cai tudo que entra e sai da empresa, junto dos seus valores, hora e nome do comprador ou fornecedor.

O controle financeiro vai além das transações de entrada e saída de dinheiro no caixa, mas também o controle de contas que devem ser pagas pelos consumidores ou as que foram recebidas e também as que o estabelecimento devem pagar ou as que já foram pagas, o controle do estoque é muito importante para que não seja gasto dinheiro com coisas que já se possui em uma quantia adequada, além de se organizar para encomendar as coisas que faltarão em breve e fazer o pedido com o fornecedor com o melhor preço.

GESTÃO DE COMPRAS E ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAIS- ENCONTRO 76-25/11/23

É uma função com grande importância em uma empresa e deve ter um profissional para cuidar especialmente desta parte para que não ocorra nenhum erro. Neste parte se cuida de todas as entradas de equipamentos de uso da empresa, dos materiais utilizados em cada setor da empresa e também das compras de venda, ou seja do estoque de mercadorias que são vendidas naquele estabelecimento.

É necessário saber a quantidade exata e se é um material muito utilizada pelos colaboradores ou um produto muito comprado pelos consumidores, assim deve-se estabelecer uma quantidade adequada para se ter em estoque, para que não seja nem muita nem pouca quantidade, ver em quanto tempo acaba está quantidade estabelecida, para que a encomenda seja feita alguns dias antes, para que não ocorra o risco de faltar algum equipamento para a empresa ou algum produto para os compradores.

Além disso tem um prazo de entrega estipulada pelos fornecedores, normalmente quando é feito o pedido de uma entrega mais rápida é cobrada uma taxa a mais, assim trazendo prejuízos para a empresa, então o pedido deve ser feito com antecedência para que consiga o produto e a entrega em um tempo menor e com o preço justo.

VARIÁVEIS QUE INTERFEREM NO CONTROLE FINANCEIRO E SUA GESTÃO- ENCONTRO 77-02/12/23

Algumas coisas interferem na gestão financeira de uma empresa, o que causa um atraso na busca de alcançar os objetivos idealizados pela empresa, causando prejuízos. Um dos erros mais comuns cometidos é não estabelecer um sistema de gerenciamento, ou seja, não possui um software adequado para colocar as transações de entrada e saída de dinheiro, os fornecedores, a quantia que possui no estoque, quem são as pessoas associadas e os patrocinadores, contas que a empresa deve receber ou pagar. Não possuir um controle do fluxo do caixa, também é algo que atrapalha, além de contar o dinheiro vivo que entra é de suma importância adicionar nesta conta cheques, boletos e cheques junto de seus vencimentos, contas que foram pagas pelos consumidores, o que foi gasto de novo pela empresa. Em empresas pequenas é comum o proprietário misturas as finanças de sua empresa com as suas finanças pessoais, o que causa um atrapalho na hora de somar os lucros e despesas da empresa, Além de outras atitudes tomadas pela empresa que comprometem essa organização como: Não controlar seu lucro ou despesa, ignorar o controle do estoque, deixar de registrar algumas transações e não ter reservas emergências para caso ocorra algum acidente de trabalho ou a quebra de um equipamento.

EMISSÃO DE NOTAS E CUPOM FISCAIS- ENCONTRO

78- 09/12/23

O cupom fiscal é um documento de comprovação de compra. É mais resumido e apresenta os produtos que foram comprados e algumas poucas informações sobre o estabelecimento. Ele é emitido em compras de comércio de varejo, como mercados, lojas de roupas, salões de beleza e confeitarias, por exemplo. O estabelecimento é obrigado a fornecer o cupom fiscal, pois é o documento de comprovação de compra e venda. Atualmente é usado o cupom fiscal eletrônico, onde é emitido o cupom ainda mais resumido com um QR CODE, com informações completas para serem acessadas pelas tecnologias.

As notas fiscais são bem mais completas, apresentam informações complexas do comprador, do estabelecimento que está sendo realizado a compra e do produto que está sendo negociado.

Existem 12 tipos, mas as mais utilizadas são a NF-e (nota fiscal eletrônica de produtos e vendas), que registra a venda de produtos físicos e cobra dois tipos de imposto e é normalmente utilizada entre pessoas jurídicas.

A CT-e (conhecimento de transporte eletrônico), que é usada quando tem serviços de transporte entre estados, o que diminui o frete e as taxas de erros.

E a NFE-s (nota fiscal eletrônica de serviços) é quando há a prestação de serviços de uma instituição para uma pessoa física, é usada para prestação de serviços online, como cursos online, softwares pago, entre outros.