

GOLPES CIBERNÉTICOS

*Eliana Melo
Gabriele Dias
Valdevan Teixeira*

Fique atento aos golpes cibernéticos

Os avanços tecnológicos e o aumento da conectividade proporcionada pela Internet trouxeram muitos benefícios para a sociedade moderna. No entanto, também abriram caminho ao surgimento de várias ameaças cibernéticas, incluindo fraudes na Internet. Esses golpes podem acontecer em várias plataformas online e o Telegram, um aplicativo de mensagens popular, não está protegido contra tais atividades fraudulentas. Ao utilizar o Telegram, é fundamental estar atento a possíveis golpes e adotar medidas de segurança para proteger nossos dados pessoais e financeiros.

Neste livro abordaremos informações sobre alguns golpes na internet como Phishing: Este é um dos golpes mais comuns na Internet. Os criminosos enviam e-mails ou mensagens falsas fingindo ser empresas legítimas para obter informações pessoais e financeiras das vítimas. Golpes de compras online: os golpistas podem criar sites falsos que parecem lojas legítimas para induzi-lo a roubar suas informações de pagamento.

E o alerta deste livro vai para o mais novo golpe do telegram. Os golpes relacionados ao Telegram que prometem renda extra, são uma representação comum de atividades fraudulentas. Esses golpes muitas vezes assumem a forma de esquemas de pirâmide, investimentos falsos ou oportunidades de ganhos financeiros extravagantes. No entanto, o intuito deste site é informar sobre os golpes na internet. Neste contexto, é fundamental estar atento aos riscos associados à fraude cibernética e adotar estratégias proativas para mitigar essas ameaças. Compreender as táticas utilizadas pelos fraudadores, bem como implementar fortes medidas de segurança digital, desempenha um papel importante na proteção contra estas atividades fraudulentas. Ao educar e equipar os utilizadores com conhecimentos essenciais sobre fraude cibernética, podemos aumentar a resiliência da comunidade online e reduzir a eficácia destas fraudes.

Quais tipos de golpes e como se proteger dos golpes cibernéticos

O QUE SÃO GOLPES NA INTERNET?

Segundo Joane Isabele Amaral Vilaça A internet é uma ferramenta multifuncional que vem cada dia mais se tornando essencial na vida das pessoas, trazendo a possibilidade de comunicação, como também de fazer as mais diversas transações. Embora facilite consideravelmente a vida de seus usuários, há aqueles que a utilizam para aplicar golpes, estes intitulados crimes cibernéticos ou virtuais, fazendo deste um ambiente perigoso. Os golpes na internet estão cada vez mais frequentes, especialmente os golpes financeiros. Eles englobam ofertas atrativas, links com descontos, transferências de dinheiro e até mesmo pessoas que se fazem passar por funcionários de call centers, Recursos Humanos ou suporte técnico para chamar sua atenção.

O que fazer ao cair em um golpe na internet?

De acordo com o Luiz Fernando Belizário Macêdo o primeiro passo para entender como o Direito Penal se atualiza para assegurar os direitos das pessoas que sofrem os chamados cibercrimes necessita do entendimento dos profissionais desta área sobre como a internet funciona, mais especificadamente dentro da prática de cibercrime. Dessa forma é possível estabelecer medidas para que a legislação possa ser atualizada a intervir sobre estes casos. Por isso, como capítulo inicial, são discutidas as principais questões que esclarecem a importância da internet para a globalização e como esse tipo de ambiente se tornou propício a criminalidade, motivado principalmente pelo anonimato.

Para ter uma ideia, hoje a internet é parte da vida humana, sendo muito complicada a vida sem internet, ou dispositivos tecnológicos. Computadores, celulares, tablets, sites, dentre outros recursos tecnológicos possuem os dados pessoais da maioria das pessoas.

E, sabendo disso, os criminosos recorrem a estratégias e ao desenvolvimento de programas que possam roubar os dados das pessoas, assegurando possível assédio, falsidade ideológica, chantagem, dentre outros crimes que competem a difícil identificação do criminoso ou do que fazer após passar por uma situação dessas.



Se você enfrentou alguma dessas situações e percebeu que infelizmente caiu em um golpe financeiro, siga os seguintes passos:

- *Procure a polícia para registrar boletim de ocorrência. Busque saber se na sua cidade há uma Delegacia de Repressão aos Crimes Informáticos (DRCI). Essas são unidades especializadas em investigar e agir diante de atividades ilícitas na internet.*
- *Salve o endereço eletrônico ou informações sobre o golpista. Se possível, anote números de telefone do criminoso.*
- *Salve prints de conversas que teve com o criminoso.*
- *Caso tenha sido vítima de golpe que envolva transferência de dinheiro, anote a conta bancária a qual o valor foi enviado ou a chave Pix utilizada.*

- *Em caso de suspeita de invasão, coloque o celular no modo avião e se desconecte de todas as redes de internet, como Wi-Fi e 4G.*
- *Em muitos serviços de e-mail, é possível denunciar mensagem de spam. nas redes sociais, também é possível denunciar perfis de usuários falsos.*
- *Uma sugestão é buscar assessoria jurídica, caso você se sinta lesado e não consiga resolver a situação por conta própria. Um advogado especializado em direito do consumidor poderá buscar soluções para o seu problema.*



Os golpes mais comuns na internet

Phishing

O primeiro golpe ao qual você deve ter atenção é o phishing. Geralmente, o ataque é feito por meio de e-mails, nos quais os golpistas se passam por uma instituição financeira — não raramente, a sua — e direcionam você a um site fraudulento. Comumente, eles enviam e-mails (ou mensagens de texto, como SMS), que realmente parecem ser provenientes de fontes legítimas, solicitando as informações pessoais do destinatário, como senhas e números de cartões de crédito. Então, quando o usuário repassa os dados, eles os utilizam para aplicar o golpe e roubar os seus recursos financeiros. É por essa razão que nunca se deve passar informações pessoais e/ou financeiras por nenhum canal.

Pirâmides financeiras

O golpe de investimentos também está se tornando bem comum. Por isso, é superimportante buscar suporte para investir em instituições consolidadas no mercado e que verdadeiramente transmitem confiabilidade para os seus clientes.

Nesse tipo de ataque, os golpistas prometem retornos financeiros elevados resultantes de investimentos. No entanto, na realidade, eles conduzem esquemas insustentáveis e que beneficiam apenas os primeiros participantes.

Golpe do cartão de crédito

O golpe do cartão de crédito é uma ação fraudulenta a partir da qual os criminosos obtêm informações sensíveis relativas a cartões de crédito, como números, datas de validade e códigos de segurança. O ataque, geralmente, envolve a prática de phishing, caixas eletrônicos comprometidos e/ou invasões a sistemas de pagamento on-line. Então, com as informações já em mãos, eles realizam transações sem autorização, causando prejuízos financeiros às vítimas, que, muitas vezes, só percebem o golpe quando verificam a fatura e/ou o extrato bancário. Logo, é fundamental monitorar regularmente as suas contas e adotar medidas de segurança, evitando compartilhar informações relevantes por e-mail ou por telefone.

Golpe da vaga de emprego

Por fim, mais um dos golpes de Internet mais comuns envolve a oferta de uma vaga de emprego. Normalmente, os criminosos fazem um anúncio, disponibilizando cargos com bons salários e benefícios altamente chamativos. Além disso, eles utilizam as redes sociais, os principais sites de recrutamento e até mesmo jornais para a divulgação e para a atração das pessoas. Nesse caso, porém, é necessário enfatizar que o intuito é roubar os dados pessoais dos interessados para utilizá-los de forma fraudulenta. Por isso, usualmente, durante o contato, são solicitadas determinadas informações, como endereço e dados bancários e pessoais. Portanto, novamente, é indispensável evitar repassá-los e checar a autenticidade da entidade que faz a solicitação.

Atualmente o golpe de emprego mais comum é o do telegram.

Dicas de como se proteger dos golpes na internet

Cuidado! Se você cair em um golpe na internet, é importante agir rapidamente para minimizar danos e tentar reverter qualquer impacto negativo. Aqui estão algumas etapas que você pode seguir ao cair em um golpe online:

- **Documente tudo:** Guarde todas as evidências do golpe, incluindo e-mails, mensagens, números de telefone, sites visitados e quaisquer transações financeiras. Isso pode ser útil ao relatar o incidente às autoridades ou entidades relevantes.
- **Proteja suas contas:** Mude imediatamente suas senhas em todas as contas relacionadas ao golpe, como e-mails, contas bancárias e redes sociais. Se houver qualquer atividade suspeita em suas contas financeiras, entre em contato com o banco ou a instituição financeira para relatar o incidente.

- *Denuncie o golpe: Relate o golpe às autoridades competentes, como a polícia, agências de proteção do consumidor e órgãos reguladores.*
- *Além disso, dependendo do tipo de golpe, fazer uma denúncia nas plataformas digitais onde o golpe ocorreu pode ajudar a prevenir que outras pessoas se tornem vítimas.*
- *Aconselhamento jurídico e financeiro: Se o golpe envolveu uma perda financeira significativa, considere buscar orientação jurídica ou financeira. Um advogado ou consultor financeiro pode oferecer orientação sobre possíveis opções de recuperação de perdas ou proteção contra danos adicionais. Proteja sua identidade: Se foi solicitado a fornecer informações pessoais, como um número de identidade ou dados bancários, considere monitorar sua identidade para garantir que seus detalhes não sejam utilizados de forma fraudulenta.*

- *Proteja sua identidade: Se foi solicitado a fornecer informações pessoais, como um número de identidade ou dados bancários, considere monitorar sua identidade para garantir que seus detalhes não sejam utilizados de forma fraudulenta.*
- *Cair em um golpe na internet pode ser estressante, mas agir rapidamente e procurar assistência adequada pode ajudar a minimizar os impactos e reduzir as chances de sofrer danos adicionais.*



EPÍLOGO

Vale ressaltar a importância de destacar que qualquer oferta ou promessa de "renda extra" que envolva esquemas suspeitos, principalmente quando mencionados em plataformas de mensagens como o Telegram, pode ser potencialmente perigosa e estar associada a golpes ou fraudes.

Golpistas frequentemente utilizam a ideia de "renda extra" para atrair pessoas desprevenidas. Alguns tipos comuns de golpes podem incluir esquemas de pirâmide, investimentos fraudulentos, phishing para obter informações pessoais e financeiras, entre outros. É fundamental exercer cautela e verificar cuidadosamente a legitimidade de qualquer oportunidade de "renda extra" antes de se envolver. Se você encontrar propostas duvidosas ou suspeitas, é recomendável não fornecer informações pessoais ou financeiras e relatar a situação às autoridades competentes ou à plataforma em questão. A segurança online é crucial, e a prevenção é a melhor abordagem quando se trata de evitar golpes.

Tipo de pesquisa e abordagem

Para investigar como os golpes cibernéticos acontecem primeiramente, foi realizada uma pesquisa bibliográfica, pois de acordo com Gil (2002), por pesquisa bibliográfica entende-se a leitura, a análise e a interpretação de material impresso. Entre eles podemos citar livros, documentos mimeografados ou fotocopiados, periódicos, imagens, manuscritos, mapas, entre outros.

E, após para investigar como os golpes cibernéticos acontecem utilizou-se uma abordagem quanti-qualitativa a fim de coletar dados, bem como um estudo de sites e materiais científicos que abordam a temática relacionada os golpes.

CONCLUSÃO

Concluimos, que os golpes na internet estão se tornando cada vez mais sofisticados, e complexo de se detectar. É importante ficarmos atentos, ofertas muito boas, proposta para ganhar dinheiro fácil em grupos de telegram, solicitações de informações pessoais ou financeiras e links suspeitos, essas formas de abordagens são usadas com frequência por golpistas.

É essencial manter o software de segurança atualizado, e a cada dia que passa, buscar informações, se manter atualizado sobre os diferentes tipos de golpes online.

Partindo do ponto de vista de se especializar para não cair em golpes, conseqüentemente aparecem algumas dúvidas pertinentes. Sempre nos deparamos com mensagens de alertas, anúncios nas mídias digitais, até mesmo mensagens das nossas próprias ferramentas de pesquisas, sempre batendo na mesma tecla.

Sabemos que mesmo com o avanço dos meios de investigação, com profissionais da área de segurança bem capacitados, ainda é bastante complicado recuperar as perdas em determinadas situações, e dependendo do caso, pode ser até impossível.

Portanto, é recomendável procurar imediatamente às autoridades competentes, a polícia, ou até mesmo se for necessário, o código de defesa do consumidor para relatar o ocorrido, e buscar informações de como agir nessa determinada situações. É importante informar a instituição financeira sobre a fraude, para que possam tomar as devidas medidas cabíveis para proteger suas contas e evitar transações fraudulentas. É de extrema importância, buscar orientação jurídica, se for necessário, para entender seus direitos e meios legais que podem ser tomados para recuperar o prejuízo, e conseqüentemente se proteger de futuros golpes. Por último e não menos importante, aprenda com seus erros, divulgue a sua história, para alertar outras pessoas sobre os riscos e evitar que caiam em golpes semelhantes.

Referências

CONHEÇA OS PRINCIPAIS GOLPES CIBERNÉTICOS E FORMAS DE SE PROTEGER. Infor Chanel, 2023.

Disponível em:

<https://inforchannel.com.br/2023/07/07/conheca-os-principais-golpes-ciberneticos-e-formas-de-se-proteger/>. Acesso em: 16 de nov, 2023. DIAS, Paulo Eduardo Leite.

A evolução cibernética e a falta de punibilidade célere dos crimes digitais; Crimes digitais na plataforma whatsapp. Artigo Científico de direito pela Universidade Católica de Goiás, p.23. 2023.

GIL, A.C. Como elaborar projetos de pesquisa. São Paulo: Atlas, 2002.

GOLPE DA RENDA EXTRA ME FEZ PERDER R\$ 1.728, DIZ VÍTIMA; Entenda o risco de aceitar fazer pequenas tarefas pelo celular. G1-Portal de notícias da globo. 2023. Disponível em: <https://g1.globo.com/tecnologia/noticia/2023/11/14/golpe-da-renda-extra-me-fez-perder-r-1728-diz-vitima-entenda-o-risco-de-aceitar-fazer-pequenas-tarefas-pelo-celular.ghtml>. Acesso em: 17 de nov, 2023.

MACÊDO, Luiz Fernando Belizário. Cibercrimes; A internet como ferramenta na execução de crimes virtuais e o combate realizado pelo direito penal brasileiro. Monografia em direito pela Faculdade evangélica de Rubiataba, p. 41. 2020.