



Módulo 1 - Auditoria

Conhecido também como matriz de causa e efeito, esse diagrama é baseado nesse famoso princípio, afinal, cada acontecimento tem uma consequência e não é diferente com as empresas.

Qualquer errinho em qualquer etapa, pode gerar impacto negativo e prejudicar toda a escala. Portanto, a eficácia dessa matriz está justamente em eliminar o problema identificando em sua raiz a verdadeira causa, e não somente tratar as consequências, como outros sistemas propõem.

Vide Figura 2.1. Para otimizar este processo de análise, Ishikawa reuniu as principais falhas de uma organização em 6 grandes áreas, também conhecidas neste contexto como “6M”, já que, coincidentemente, todas começam com a mesma letra, que são:

Conhecido também como matriz de causa e efeito, esse diagrama é baseado nesse famoso princípio, afinal, cada acontecimento tem uma consequência e não é diferente com as empresas. Qualquer erro em qualquer etapa, pode gerar impacto negativo e prejudicar toda a escala. Portanto, a eficácia dessa matriz está justamente em eliminar o problema identificando em sua raiz a verdadeira causa, e não somente tratar as consequências, como outros sistemas propõem. Vide Figura 2.1. Para otimizar este processo de análise, Ishikawa reuniu as principais falhas de uma organização em 6 grandes áreas, também conhecidas neste contexto como “6M”, já que, coincidentemente, todas começam com a mesma letra, que são:

Conhecido também como matriz de causa e efeito, esse diagrama é baseado nesse famoso princípio, afinal, cada acontecimento tem uma consequência e não é diferente com as empresas. Qualquer erro em qualquer etapa, pode gerar impacto negativo e prejudicar toda a escala. Portanto, a eficácia dessa matriz está justamente em eliminar o problema identificando em sua raiz a verdadeira causa, e não somente tratar as consequências, como outros sistemas propõem. Vide Figura 2.1. Para otimizar este processo de análise, Ishikawa reuniu as principais falhas de uma organização em 6 grandes áreas, também conhecidas neste contexto como “6M”, já que, coincidentemente, todas começam com a mesma letra, que são:

Conhecido também como matriz de causa e efeito, esse diagrama é baseado nesse famoso princípio, afinal, cada acontecimento tem uma consequência e não é diferente com as empresas. Qualquer erro em qualquer etapa, pode gerar impacto negativo e prejudicar toda a escala. Portanto, a eficácia dessa matriz está justamente em eliminar o problema identificando em sua raiz a verdadeira causa, e não somente tratar as consequências, como outros sistemas propõem. Vide Figura 2.1. Para otimizar este processo de análise, Ishikawa reuniu as principais falhas de uma organização em 6 grandes áreas, também conhecidas neste contexto como “6M”, já que, coincidentemente, todas começam com a mesma letra, que são: