

1ª Encontro Webbertek

18 abril 2015

GESTÃO DE TALENTOS

TREINAMENTO

COMPORTAMENTAL



Pedro Malfatti

EQUIPE WEBBERTEK EM DESTAQUE

Vol 1, Nº. 001

Sábado, 18 de abril, 2015

R\$ 1.800.000,00

Para quem trabalhamos

NOKIA
Connecting People

GVT

GRUPO AQUARELA

TRANE



OSCAR

CASAVIDEO



PASSARELA
www.passarela.com.br



RioQuente
P I S T O S D E
L A G O A S

O que fazemos

Técnicas de Atendimento



O que é atendimento?

Como fazer um atendimento com qualidade?

Como iniciar um bom atendimento para gerar um bom relacionamento?

Webbertek na Prática

O que você precisa saber

- O que é Webbertek e como funciona
- Como utilizar o Webbertek para melhorar o atendimento
- Como utilizar o Webbertek para melhorar o relacionamento
- Como utilizar o Webbertek para melhorar a produtividade



Lidando com o Erro

Apresentação e gestão do erro e aprendizagem



• ACIDENTAL
• DE APRENDIZAGEM
• INTENCIONAL
• ENNECISMAL

Mais de 10 anos de história



Tudo isso em uma tecnologia...

RECURSOS

Seguindo

Módulo

Gerenciamento de Processos

Vídeo

Webinars



Quem faz parte

Diretores da Equipe

Dr. Roberto de Aguiar

Dr. Roberto de Aguiar é um dos principais líderes da Webbertek, com mais de 20 anos de experiência em tecnologia e gestão de pessoas. Possui uma vasta experiência em projetos de transformação digital e é responsável por liderar a equipe de desenvolvimento de produtos e serviços da Webbertek.

Dr. Roberto de Aguiar

Dr. Roberto de Aguiar é um dos principais líderes da Webbertek, com mais de 20 anos de experiência em tecnologia e gestão de pessoas. Possui uma vasta experiência em projetos de transformação digital e é responsável por liderar a equipe de desenvolvimento de produtos e serviços da Webbertek.

Parceiros

"Somos a equipe responsável por trazer a Webbertek para o mundo, com o objetivo de melhorar o atendimento ao cliente."

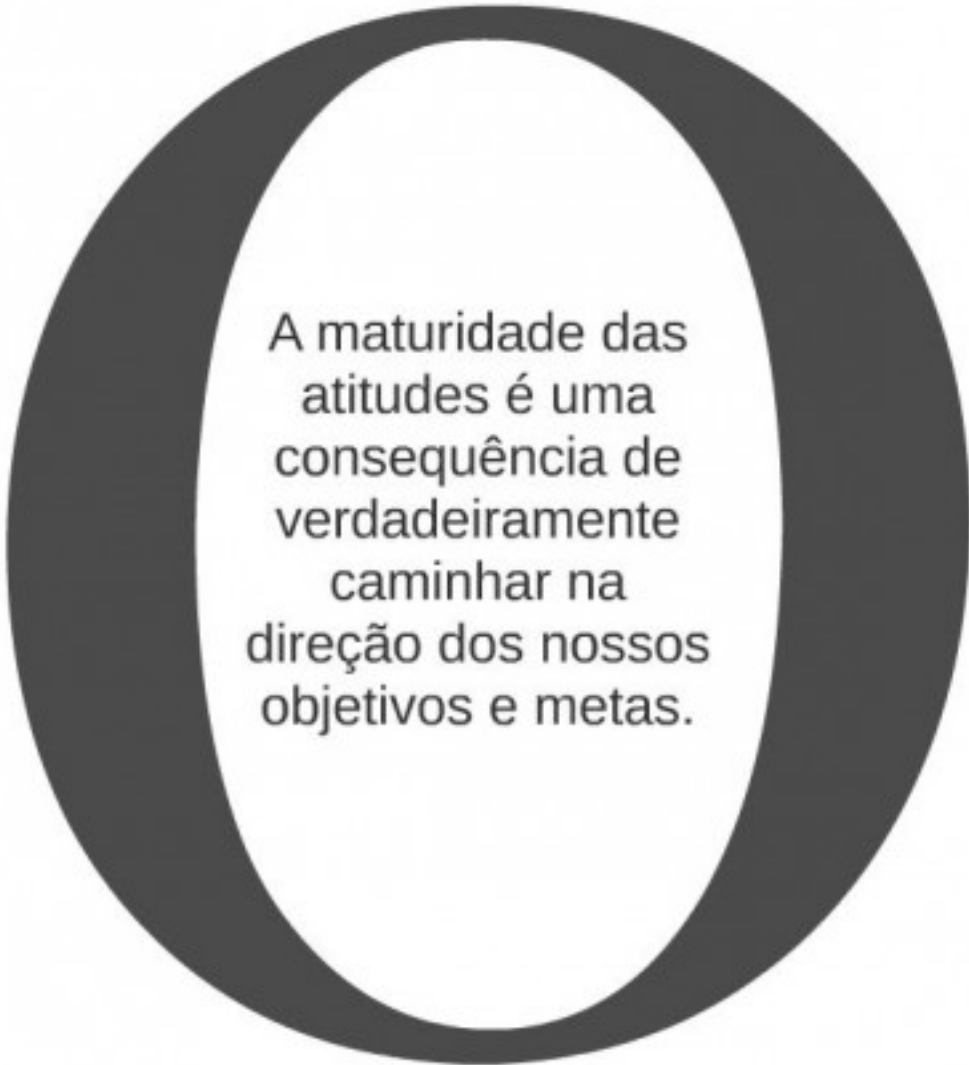
Artur de Aguiar

EQUIPE WEBBERTEK EM DESTAQUE

Vol 1, Nº. 001

Sábado, 18 de abril, 2015

R\$ 1.000.000,00



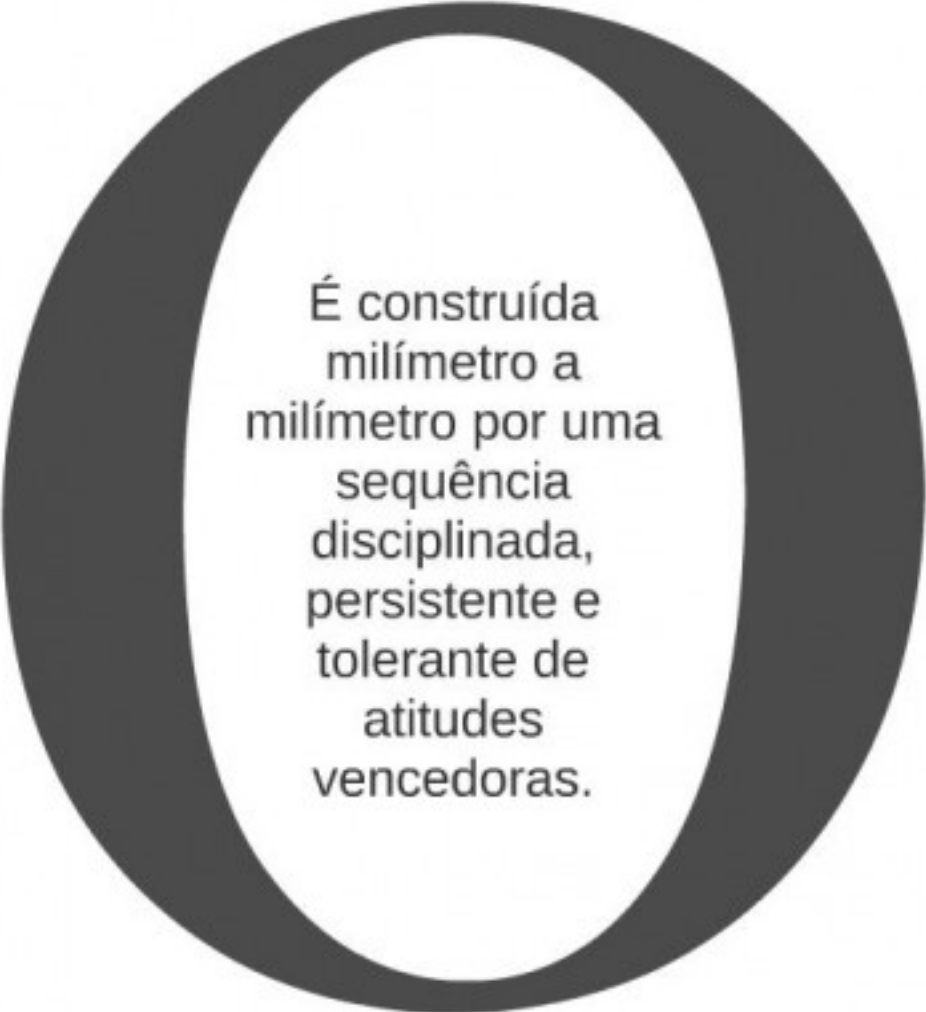
A maturidade das
atitudes é uma
consequência de
verdadeiramente
caminhar na
direção dos nossos
objetivos e metas.

EQUIPE WEBBERTEK EM DESTAQUE

Vol I, Nº. 001

Sábado, 18 de abril, 2015

R\$ 1.000.000,00



É construída
milímetro a
milímetro por uma
sequência
disciplinada,
persistente e
tolerante de
atitudes
vencedoras.

