



Quem cuida da minha
empresa?
EU!

SUMÁRIO

Introdução.....	2
Capítulo 1 Cuidados nas Estratégias Empresariais..	3
Capítulo 2 Cuidados nos Processos Empresariais...	4
Capítulo 3 Cuidados nas Finanças Empresariais.....	5
Capítulo 4 Cuidados no Marketing Empresarial.....	6
Capítulo 5 Cuidados nos Recursos Humanos.....	7

INTRODUÇÃO

Há 30 anos atuando em vendas e gestão de equipe na área de finanças, eu sempre perguntava para o meu "eu" interno, o motivo que algumas empresas eram criadas e num piscar de olhos essas empresas eram fechadas.

Fazendo uma simples análise, pode ser respondida com "Faltou planejar o negócio".

Sabe-se que não é só isso, mas partindo do planejamento, o que faltou para planejar a abertura ou a manutenção da empresa que sucumbiu?

CONHECIMENTO! Simples assim.

Da mesma forma que cuidamos de nossos familiares, cuidamos dos nossos bens, cuidamos do nosso relacionamento pessoal, temos que cuidar muito bem da nossa empresa.

Você sabe os caminhos para cuidar bem da sua empresa?

Se sabe, meus parabéns. Se não sabe, esse assunto será abordado no conteúdo desse e book, você vai adorar!!!

Antonio Sergio Kopak

Consultor financeiro

CAPÍTULO I

CUIDADOS NAS ESTRATÉGIAS EMPRESARIAIS

A estratégia de uma empresa está relacionada com os objetivos que deseja alcançar num determinado espaço de tempo ou qual o caminho que a empresa deseja seguir. Assim, temos três fases a ser seguida: Análise da estratégia; Formulação da Estratégia; Implementação da Estratégia. Esse é o caminho.

É comum nos depararmos com algumas empresas paradas no tempo, principalmente as micro e pequenas. O curioso é que existem bons programas que incentivam o crescimento dessas empresas, inclusive gratuitos, para atender essa demanda, mas existe uma barreira muito enraizada na cultura empresarial de "ta ruim mas ta bom".

O que você acha que vai acontecer com esse tipo de empresa daqui a 5 ou 10 anos?

Será que vão cumprir a missão de gerar lucro e crescer?

Quem cuida das ESTRATÉGIAS da sua empresa?

CAPÍTULO II

CUIDADO NOS PROCESSOS EMPRESARIAIS

Uma empresa funciona como um conjunto de processos que interagem entre si para atingir seus resultados.

Os bens ou serviços resultantes de um processo empresarial integram outros processos até sua chegada ao consumidor final.

E na prática você sabe o que é um processo empresarial? No dia a dia, um processo empresarial deve prever quem executará a atividade, quais ferramentas serão usadas e qual é o resultado esperado.

Se pensarmos na etapa de atendimento de uma loja de confecções, por exemplo, o processo empresarial definirá o passo a passo da interação com o cliente, desde o momento da compra do produto, da chega do cliente à loja e o momento do entre-vendas.

Quem cuida dos PROCESSOS na sua empresa?

CAPÍTULO III

CUIDADOS NAS FINANÇAS EMPRESARIAIS

As finanças empresariais tratam das decisões de financiamento e dos investimentos da empresa, cujo sucesso está sempre vinculado com as vendas, compras, contas a pagar e receber, estoque e tudo o que estiver relacionado com dinheiro.

Ocorre que na maioria das vezes a empresa descuida da boa gestão e aí começa o desequilíbrio financeiro. No que se refere a decisões financeiras é necessário um conhecimento amplo para não tomar o caminho errado. Aí é que entra o trabalho de uma profissional experimentado no mercado que pode ser um diferencial na sua empresa.

Quem cuida das FINANÇAS na sua empresa?

CAPÍTULO IV

CUIDADOS NO MARKETING EMPRESARIAL

O marketing é um processo que visa levar produtos e serviços de onde eles estão até o consumidor.

De nada adianta sua empresa ter uma boa estrutura com produtos ou serviços a disposição, se o cliente não sabe que eles estão ali.

Marketing nada mais é que comunicar e satisfazer as necessidades dos clientes.

Não se esqueça: Sem vendas não tem geração de caixa, sem caixa não tem equilíbrio financeiro, sem equilíbrio financeiro sua empresa não sobrevive.

Quem cuida das ESTRATÉGIAS DE MARKETING da sua empresa?

CAPÍTULO V

CUIDADO NOS RECURSOS HUMANOS

Recursos Humanos dentro de uma empresa é o departamento que tem a responsabilidade de seleção, contratação, treinamento, remuneração, formação sobre higiene e segurança no trabalho, e estabelecimento de toda a comunicação relativa aos funcionários da organização. Além de todas as decisões tomadas pela empresa para realizar as atividades inerentes ao setor.

Nas pequenas empresas em partes esse processo é realizado pelo escritório de contabilidade. Os gestores acabam aculturando vícios funcionais, não primam pelo melhor treinamento em vendas por exemplo, até tratam funcionários como da família. Isso não é nada bom para a produtividade de uma empresa.

Quem cuida dos RECURSOS HUMANOS na sua empresa?