

# O PAPEL DO TUTOR NA EAD



Eli Pereira

## ÍNDICE

1. Introdução .....pág. 02
2. Conceitos.....pág. 03
3. Papel do Tutor.....pág. 04
4. Atribuições.....pág. 05
5. Estratégias.....pág. 06
6. Considerações finais.....pág. 07
7. Referências.....pág. 08

## INTRODUÇÃO

Com o objetivo de estabelecer os conceitos que dão significado ao papel do Tutor em EaD, suas atribuições, estratégias necessárias para o bom desempenho da atividade tutorial docente, este material vem disponibilizar sinteticamente as referências que caracterizam o trabalho deste profissional amplamente reconhecido na educação contemporânea.

# CONCEITOS

1. TECNOLOGIA - Recurso da ciência e da engenharia que envolve um conjunto de instrumentos, métodos e técnicas que visam a resolução de problemas. É uma aplicação prática do conhecimento científico em diversas áreas de pesquisa;
2. EaD - Educação a Distância;
3. APRENDIZ/ ALUNO - É aquele que se propõe a aprender algo através do uso das tecnologias à distância com o apoio das ferramentas disponibilizadas e da tutoria;
4. TUTOR - Professor/ mediador/ articulador - é aquele profissional qualificado que acompanha o desempenho do aluno, orientando-o nas suas atividades curriculares, auxiliando-o na compreensão e na integração dos novos conceitos através da utilização dos recursos tecnológicos disponíveis. Tem como papel principal a articulação necessária entre os elementos do processo e a continuidade dos objetivos propostos.

## PAPEL DO TUTOR

Para que o tutor desenvolva bem o seu trabalho é necessária a observação de alguns princípios indispensáveis para o bom desempenho no processo de EaD:

1. Ter convicção de que é esse tipo de trabalho que deseja desempenhar;
2. Ter organização para conduzir o trabalho;
3. Ser disciplinado(a);
4. Saber expressar-se com clareza e objetividade;
5. Compartilhar conhecimento com os alunos com empatia, simpatia, prudência e paciência;
6. Dedicar-se com prontidão para esclarecimento das dúvidas dos alunos;
7. Responsabilizar-se pelo trabalho na EaD com qualidade e seriedade;
8. Cuidar-se e desafiar-se sempre.

## ATRIBUIÇÕES DO TUTOR

1. Conhecer os conteúdos;
2. Articular o material didático com os saberes trazidos pelos cursistas;
3. Oferecer rápido feedback ao aluno;
4. Problematizar novas perspectivas nos fóruns de discussão;
5. Viabilizar a avaliação contínua e processual da aprendizagem do aluno;
6. Desenvolver a cooperação entre os cursistas;
7. Estimular o gosto pela pesquisa;
8. Estimular a autoavaliação do aluno e da sua atuação;
9. Estimular a aprendizagem colaborativa e projetos de trabalho em grupo;
10. Gerir crises ou conflitos entre pessoas;
11. Cuidar da linguagem e postura na mediação;
12. Buscar fluência tecnológica tanto em relação ao ambiente virtual do curso quanto das redes sociais que podem auxiliar o seu trabalho;

## ESTRATÉGIAS

- Comentar os trabalhos realizados pelos alunos;
- corrigir as avaliações dos estudantes;
- ajudá-los a compreender os materiais do curso através de discussões e explicações;
- ajudar os alunos a planejarem seus trabalhos;
- organizar círculos de estudo;
- fornecer informações por telefone, fac-símile e e-mail;
- supervisionar trabalhos práticos e projetos;
- atualizar informações sobre o progresso dos estudantes;
- fornecer feedback aos coordenadores sobre os materiais dos cursos e as dificuldades dos estudantes;
- servir de intermediário entre a instituição e os alunos.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Segundo Velloso, Lannes e Barros (2012), ao lidar com os cursistas, os professores-tutores devem considerar vários aspectos, como por exemplo o fato de estarem fisicamente distantes, as possíveis dificuldades pessoais e profissionais, a formação heterogênea e a criação de vínculo.

Portanto, ser Tutor em EaD é assumir com clareza e responsabilidade o papel do professor contemporâneo. É atualizar-se constantemente, buscando ampliar os conhecimentos para utilização das práticas de ensino e aprendizagem, favorecendo a dinamicidade da educação à distância e contribuindo para a ampliação da formação intelectual dos cidadãos.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

VELLOSO Andrea, LANNES Denise & BARROS Solange. **O papel do tutor na EaD... Tutoria a distância: diferentes funções, diferentes competências**. Curso "Formação de Tutores para Especialização em Biologia e Ciências/UFRJ 2013;

[http://www.pucpr.br/eventos/educere/educere2009/anais/pdf/2865\\_1873.pdf](http://www.pucpr.br/eventos/educere/educere2009/anais/pdf/2865_1873.pdf)

Acesso em: 17 de abril de 2016;

<http://www.abed.org.br/col/tutoriaead.pdf>> Acesso em 17 de abril de 2016;