Docência online:

o papel do tutor e a importância



Educação online: novo paradigma

A sociedade do conhecimento tem experimentado de forma crescente nos últimos anos o aumento significativo do uso de ambientes virtuais de aprendizagem. Temos experimentado cada vez mais o advento do computador em rede – fato que nos leva a repensar um novo perfil de sociedade, um perfil que está intimamente ligado às TIC's digitais online. Não obstante, observamos que o ensino também adquire novos contornos passando então a considerar não apenas produções colaborativas, como também o intenso compartilhamento de informações.



[...] Educação online: novo paradigma

Neste contexto, a Educação Online surge não como uma evolução da mídia de massa representada pelos impressos, rádio e TV, como vimos na história da Educação a Distância. Este novo modelo de Educação vem da cibercultura, que por sua vez emerge em um ciberespaço permeado por diversas novas práticas comunicacionais como, por exemplo, listas, chats, Webcams, dentre outros.

Trata-se de um novo modo de ser e de fazer da Educação online.



Novo perfil de professor e de aluno

Desta feita, os moldes tradicionais de ensino e de aprendizagem feitos geralmente pelo modelo de transmissão linear (professor ensina e aluno aprende) - surgem novos papéis para professor e aluno. O professor deve agora proporcionar múltiplas experimentações baseadas no diálogo visando instruir o aluno a construir seu conhecimento por meio de ferramentas de interação - cuida da materialidade da ação interativa. Os alunos, ao invés de meros receptores, passam a ser os atores ativamente envolvidos na construção colaborativa do conhecimento adquirindo assim autonomia, uma vez que deve estar atento ao uso das ferramentas síncronas e assíncronas, conforme o planejamento das atividades propostas pelo professor.

O professor passa a comportar-se como um tutor. Mas, o que seria um tutor?

Conforme nos diz o Prof. Dr. Celso Zilbovicus, em entrevista concedida ao Núcleo de Teleodontologia, "o tutor é um agente educativo, ele é um educador [...] ele tem a função de traduzir o conteúdo para o aluno". Sendo assim, possui um papel fundamental para o sucesso da educação a distância agregando para si, quatro funções principais: função pedagógica, função gerencial, função técnica e função social. Diante de tantas demandas, é necessário que exista um planejamento prévio das atividades a serem desenvolvidas.



As dimensões do planejamento

O planejamento abrange quatro dimensões: Dimensão Conceitual – natureza, nível, alcance do curso; objetivos, valores, filosofias de ensino-aprendizagem; definição sobre o tipo de estudante pretende-se formar. Dimensão Didático Pedagógica – relacionada à dimensão conceitual, refere-se a proposta curricular do curso ou programa, envolvendo desde os objetivos, seleção de conteúdos e produção de material, até processe de avaliação do estudante. Dimensão Administrativa – previsão de recursos humanos e físicos, gestão e comunicação destes recursos. Dimensão de Autorregulação – refere-se à avaliação, etapa fundamental para a manutenção e sobrevivência do curso/programa.

O tutor, ciente de suas funções e da importância do planejamento, certamente será capaz de criar um ambiente de interação reduzindo a distância transacional e socializando liberdade, diversidade, diálogo, cooperação e co-criação por meio da materialidade da ação interativa.

Referências

CLARO, T.; SILVA, M. A docência online e a pedagogia da transmissão. B. Téc. Senac: a R. Educ. Prof., Rio de Janeiro, v. 33, n.2, maio/ago. 2007. Disponível em http://www.senac.br/BTS/332/artigo-7.pdf acesso em abr. 2016.

JUNGES, K.S.; POVALUK, M.; SANTOS, V.S. O planejamento como elemento norteador da qualidade do processo de ensino e aprendizagem na educação a distância. Disponível em

http://www.pucpr.br/eventos/educere/educere2009/anais/pdf/2977_1395.pdf acesso em abr. 2016.

VELLOSO, A.; LANNES, D.; BARROS, S. O papel do tutor na EaD... Tutoria a distância: diferentes funções, diferentes competências. Disponível em

http:/www.educacaopublica.rj.gov.br/biblioteca/educacao/0407.html acesso em abr. 2016.

Vídeo "Quem é o tutor na EAD". Disponível em https://www.youtube.com/watch?v=RA4Qx-tuL2o acesso em abr. 2016.

As imagens utilizadas são livres de direitos autorais. Estão disponíveis em https://pixabay.com/pt/