



**Cinco dicas  
para ter alta performance  
profissional**

Walbron Siqueira

## Sobre o autor



Walbron Siqueira é bancário, especialista em gestão de negócios, controladoria e finanças, bacharel em direito, hoje dedica-se ao coaching de negócios e produtividade.

## Sumário

|   |    |
|---|----|
| PREFÁCIO                                    | 02 |
| Dica número um - Comunicação                | 03 |
| Dica número dois - Inteligencia Emocional   | 05 |
| Dica número três - Foco                     | 07 |
| Dica número quatro - Resiliência            | 09 |
| Dica número cinco - Orientação p/ Resultado | 11 |



**WALBRON SIQUEIRA**  
COACH

[www.walbronsiqueira.com.br](http://www.walbronsiqueira.com.br)

Nas próximas páginas você terá acesso a CINCO valiosas dicas para ter uma alta performance profissional.

O objetivo principal dessas dicas é mostrar para você que não existem líderes natos, todos nascemos com possibilidades de liderar, porém, nem todos conseguiram exercer essa arte.

Provavelmente você já desenvolveu habilidades que te tornaram um líder ou um profissional respeitado, as dicas que apresentamos nesse e-book e uma forma de melhoria contínua, então sugiro que leia pois poderá de alguma forma agregar ou lembra-lo de algo importante.

# Dica número um - Comunicação

---

A chave para abrir o cadeado, que te levará ao sucesso como um grande líder, chama-se comunicação.

A arte da comunicação esta em fazer as perguntas certas, bem como estar presente em escutar a resposta.

Deve-se ter o cuidado no emprego do "porque?" essa palavra leva seu interlocutor a ficar na defensiva atrapalhando substancialmente o processo de diálogo.

Veja a seguinte situação:

a) Por que você não terminou o serviço?

b) Quando você terminará esse serviço?

Quais das duas perguntas você imagina que poderá desencadear um melhor entendimento entre os envolvidos?

A pergunta B é com certeza a mais efetiva pois possibilitara que você coloque sua necessidade de urgência através de um diálogo construtivo.

Já na alternativa A o funcionário ficará na defensiva, procurando justificativa e você sairá daquela conversa como sendo o chefe.

Outro fator importante é a sinceridade, porém, muito cuidado, deve-se tomar todas as precauções para não passar a imagem de arrogante de forma a não ofender seu interlocutor.

A comunicação é assunto para uma enciclopédia, não devemos esquecer do poder do feedback, da escuta ativa, da empatia etc.



## Dica número dois - Inteligência Emocional

---

O quociente de inteligência é uma qualidade que faz diferença nas pessoas que apresentam bons resultados, em profissões que exigem maior concentração.

Porém, como afirma Daniel Goleman em seu livro "liderança a inteligência emocional na formação do líder de sucesso" editora Objetiva" O quociente de inteligência não é mais fator determinante para se atingir o pleno sucesso em sua carreira.

Para se tornar um líder de sucesso, um profissional de alta performance a INTELIGÊNCIA EMOCIONAL passa a ser fator determinante.

"Um indivíduo emocionalmente inteligente é aquele que consegue identificar as suas emoções com mais facilidade." Daniel Goleman. Se essa frase faz algum sentido para você ótimo.

Seguindo os conceitos de Goleman, a inteligência

emocional esta na capacidade de você ter autoconhecimento, ou seja, saber quais são suas emoções, conhecer suas forças, fraquezas, ter claro quais são seus valores, suas metas, sua missão de vida. Controle emocional, como você lida com suas emoções, de que forma você faz para que emoções negativas não intervirem em seus relacionamentos e objetivos. Automotivação, essencial para busca de inovação e foco no resultado esperado. Saber reconhecer as emoções em seus pares e ter habilidade em relacionamento interpessoal faz de você emocionalmente forte para lidar com as emoções do dia a dia.



## Dica número três - Foco

---

Hoje em dia, com todas as pessoas conectadas por mídias sociais como Facebook, linkedIn, WhatsApp etc, manter o foco torna-se difícil se você não mantém uma disciplina voltada para produtividade, mas não é somente o fato de estarmos conectados que fica mais fácil essa dispersão.

Um dos maiores problemas que prejudica nosso foco segundo Daniel Goleman, é quando nossa mente passa a divagar. Não é raro nós pegarmos pensando em questões pessoais, questões não resolvidas, realmente, quando nossa mente passa por esse momento de ficar à deriva em detrimento do que estamos fazendo naquele momento, pode prejudicar nosso foco imediato, mas também pode ser uma grande aliada para resolver questões ainda pendentes.

Esse momento de mente à deriva, possibilita nossa melhor criatividade para encontrar soluções até então desconhecidas.

Quando se pegar pensando fora do contexto em que está atuando, aproveite para anotar tudo que lhe passe na sua mente, sugiro inclusive, que você tenha um caderno de insights para que esse momento de fluidez criativa não se perca no vazio e sirva tão somente para prejudicar seu foco.

Vale ressaltar que mídias sociais se bem utilizadas são excelentes ferramentas para sua produtividade.

## Dica número quatro - Resiliência

---

"A maior glória de um homem não está em nunca cair, mas está em levantar e recomeçar cada vez que cair"  
- Confúcio.

Se você dominar nossa segunda dica, *Inteligência Emocional*, você também estará se tornando uma pessoa mais resiliente.

Ser resiliente faz com que você descubra dentro das mais complexas adversidades meios de continuar indo em frente, mantendo seu foco e atingindo seus resultados.

Ser um líder resiliente, te levará a ser mais assertivo, e conseqüentemente ganhara mais confiança dos seus liderados, pois esses, saberão que o comandante do navio não se abala perante uma tempestade.

Nos dias atuais as mudanças ocorrem em um piscar de olhos, hoje você está em uma posição amanhã em outra, hoje o direcionamento de sua empresa é um, amanhã é outro totalmente diferente.

Então é muito importante que você saiba lidar com imprevistos e sempre, sempre com o FOCO em uma solução, e que se possível seja menos onerosa e menos custosa.

## Dica número cinco - Orientação para resultado

---

Uma coisa é certa, nada adiantará se ao final você não entregar um resultado. As empresas esperam que seus líderes gerem resultados financeiros. Já, gerar resultado a qualquer custo, será uma temeridade à organização, portanto não é verdade que o líder que gera resultado possa fazê-lo ao custo do bem estar de seus liderados, a falta de ética, sem um mínimo de inteligência emocional.

Essas situações não geram sustentabilidade aos negócios que se tornam fadados a um declínio a curto prazo.

Por outro lado, o líder tem que ter o feeling para detectar aquele colaborador que boicota os resultados, que se esconde atrás da pele de vítima e geralmente é o coordenador da radio corredor.

De toda forma, o líder que passa a criar hábitos vencedores, em que seu foco é sempre direcionado para seu objetivo fim, e que não se deixa abalar por adversidades, estará sempre à frente de seus pares, performando com mais eficiência e eficácia.



Em resumo, comprometa-se com os resultados esperados de você, não compactue com a mediocridade, seja qual for a dificuldade lembre que você é um ser resiliente.

Esteja pronto para dividir seu sucesso !!!!!