

Autor: Atila Cristiano Bizarro

Mediação de conflitos na escola

Gestão do conflito escolar:



Mediação de conflitos

Projeto:

Mediação de conflitos na escola

Objetivo geral

Melhorar as relações interpessoais e incentivar o diálogo para a resolução de conflitos.

Diagnóstico

A primeira ação do grupo é mapear o clima escolar considerando as seguintes questões: como é o processo de elaboração das regras? Qual a percepção de justiça dos alunos com relação à resolução dos problemas e às normas da instituição? Quais as principais causas das brigas? Como elas são solucionadas? Como é a relação da escola com a comunidade?

Escolha dos participantes

Os mediadores podem ser indicados ou eleitos pela própria equipe. Os professores podem ficar responsáveis por escolher os alunos; a coordenação pedagógica, os professores; e os gestores, os funcionários.

O importante é ter claro que para assumir esse papel a pessoa deve ter liderança, contar com a confiança dos colegas e ser comunicativa e sociável.



Implantação

Disponibilize uma sala para as mediações e organize um quadro com os horários em que os alunos ajudantes e os mediadores vão usá-la. Na porta, coloque um quadro com o nome e a série dos mediadores e um resumo de suas funções. Incentive a equipe de apoio a pensar em maneiras de divulgar o projeto em blogs, mural etc.



Avaliação

A equipe de apoio e os participantes devem discutir a eficiência das ações, os avanços e as alterações necessárias diante dos resultados. Alunos, professores e funcionários podem responder a um questionário sobre as mudanças no clima escolar e o próprio modo de agir. O registro das reuniões deve ser compartilhado com todos. É interessante que os membros da equipe se autoavaliem para refletir sobre o envolvimento com a proposta. No fim do ano, apresente os dados à comunidade e garanta a continuidade do projeto.



Alguns conflitos na escola....





Mediação de conflitos no contexto escolar



A escola apresenta-se como local privilegiado de socialização e, portanto, propício ao desenvolvimento de sentimentos, afetos e emoções que podem em determinado momento gerar conflitos em que o diálogo cotidiano não seja capaz de solucionar. Quando isso ocorre percebe-se a necessidade de que sejam tomadas providências para que essa situação conflituosa não se deteriore vindo a tornar-se um ato de violência.



Escuto

Compreendo

Ajuízo