

Universidade do Estado de Santa Catarina -
UDESC/CEPLAN

Disciplina: Gestão do Conhecimento

Professor Orientador: Fábio Manoel Caliari

Projetos de Gestão do Conhecimento

Débora Fernanda Hummelgen
Marina Michelsen do Nascimento
Tarcila Teixeira

Junho/2016

Objetivo

O conhecimento é formado de muitos níveis de informações, compostos por fatos, opiniões, ideias, teorias, princípios e modelos, pensando nas constantes necessidades e melhorias que são aspectos mutáveis. Assim se dá o conhecimento, por meio de diversas visões. O registro das lições aprendidas durante a gestão de projetos pode ser um aspecto estratégico relevante para as empresas na competitividade do mercado uma vez que os erros cometidos em projetos anteriores podem ser evitados e os acertos repetidos, contribuindo para a qualidade na entrega do produto/serviço, no cumprimento do cronograma e dos custos estabelecidos para o projeto. Com base em uma revisão bibliográfica, este trabalho propõe um alinhamento das fases no processo de criação do conhecimento organizacional com o processo de estruturação das lições aprendidas em um projeto.

Definição

O gerenciamento de projetos, suas fases e os seus processos geram uma base de conhecimento muito grande, desenvolvidos através das contribuições da intuição e da bagagem de experiências e análise de especialistas nos assuntos do projeto, dos sucessos e insucessos nas atividades executadas e das medidas corretivas e preventivas tomadas. Todo este conhecimento que em muitas empresas é chamado de lições aprendidas é um dos mais importantes aspectos da gestão de projetos e o seu registro é extremamente complexo e difícil de ser feito por vários motivos. Um dos motivos, talvez o pior, é que em muitas empresas o registro das lições aprendidas é feito, quando feito, na fase de encerramento do projeto. Nesta fase, muitas pessoas já se esqueceram dos fatos ocorridos durante a execução do projeto ou já estão engajadas em um próximo projeto e desmotivadas para realizar o encerramento do projeto atual. Além disto, um único momento não é suficiente para o registro de todas as lições aprendidas e um possível aprendizado para projetos futuros.

Gestão

Se as lições aprendidas dos projetos passados forem adequadamente assimiladas, estruturadas, avaliadas e disseminadas poderão trazer vários benefícios para os projetos futuros.



Tipos de projeto / Mapeando processos

O conhecimento em gerenciamento de projetos é composto de nove áreas. No PMBOK (PMI, 2008) são abordados 42 processos inter-relacionados e divididos nestas nove áreas (VARGAS, 2009):



Estruturando

Como fatores críticos de sucesso para a gestão do conhecimento, considera-se que a gestão do conhecimento deve:

1. Estar conectada à direção estratégica da organização;
2. Oferecer um ambiente tecnológico adequado para automatizar os processos e para suportar a colaboração e a disciplina da gestão do conhecimento;
3. Requerer uma cultura e uma disciplina organizacional que promova e suporte o compartilhamento do conhecimento, a colaboração entre indivíduos e seus gestores nas suas diversas unidades de negócios, e que seja orientada em função da inovação.

Conclusão

Com o presente livro podemos identificar as seguintes questões positivas:

1º - O planejamento de projetos e o registro de seu desenvolvimento é de fundamental importância para auxiliar os próximos projetos e desenvolvedores;

2º - A forma como esse projeto para 'guardar' o conhecimento será conduzida tem um reflexo no resultado do projeto podendo auxiliar em um projeto muito mais estruturado.

E as questões negativas foram:

1º - Muitas empresas não investem nessa passagem de informações, tanto positivas quanto negativas para as próximas equipes e projetos;

2º - As definições do projeto muitas vezes se confundem com o registro do conhecimento, não sendo feito o mesmo no entendimento que o necessário para o projeto está escrito, necessidade de uma definição e cobrança mais rígida do conhecimento.