



Indisciplina e Mediação
de Conflitos

A violência tem estado presente na nossa sociedade ao longo dos tempos, seja de forma direta, nos conflitos interpessoais, seja através da violência estrutural e cultural que dão origem a situações de humilhação, discriminação, exclusão e mesmo de vitimização.



Assistimos a uma cultura de violência que sobressai nos modos de interagir dos indivíduos: adultos, jovens ou crianças, esta é uma realidade a qual as Escolas em geral não escapam e que tem vindo a afetar o seu funcionamento harmonioso.

O conflito não é inimigo da "ordem" social.

O conflito é o resultado dos "diferentes e das diferenças" que hoje já podem conviver na sociedade.



Devemos aprender a lidar com essa situação irreversível, antecipando decisões a fim de que, quando o problema surgir mais fortemente, estejamos aptos a lidar com ele.

A visão positiva do conflito permite que este seja visto com naturalidade, o que facilita a sua administração. Eles não devem ser vistos como obstáculos; ao contrário, devem ser encarados como normais. A questão é como resolvê-los.



É perante a constatação da existência de conflito e da necessidade da sua resolução positiva na escola que os professores poderão ver, neste momento, uma oportunidade de mudar, de crescer e de poder aumentar o seu grau de envolvimento e motivação.

