

# **O PAPEL DA TUTORIA NA EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA**

**Organizadora: Professora Solange Rodrigues  
Gomes**

# Objetivos

- Conhecer a metodologia pertinente à pedagogia específica da Tutoria à Distância;
- Vivenciar e praticar no próprio ambiente online a interação socioafetiva;
- Conhecer as competências pedagógicas, gerenciais, tecnológicas e técnicas, necessárias ao docente online;
- Identificar o modelo docente adequado aos seus objetivos e necessidades educacionais.

## Considerações Iniciais

O ensino à distância refere-se ao ensino e formação em que a utilização de recursos de aprendizagem, e não a frequência de sessões em salas de aula, é a característica fundamental da experiência de aprendizagem.

Os alunos se encontram fisicamente separados do docente, em que comunicam por escrito ou em sessões de tutoria presencial.

A EAD propõe um ensino que facilite o processo de aprendizagem para um número massivo de alunos que se encontram em locais diversos, utilizando recursos tecnológicos atuais, numa proposta metodológica diferenciada. No processo de ensino aprendizagem, as TICs representam um avanço significativo na educação à distância, principalmente depois da internet. Elas são mais uma metodologia de ensino que dispomos para nos ajudar a efetivar o processo de ensino aprendizagem.

# Conceito

A Educação a Distância é a modalidade educacional na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com estudantes e professores desenvolvendo atividades educativas em lugares ou tempos diversos. Esta definição está presente no Decreto 5.622, de 19.12.2005 (que revoga o Decreto 2.494/98), que regulamenta o Art. 80 da Lei 9.394/96 (LDB) .

# Características do EAD

**Acessibilidade** - tornar acessíveis para pessoas que não podem frequentar aulas regulares, devido a situações sociais, estruturais ou pessoais.

**Flexibilidade** - física de poderem estudar às horas e no local que mais lhes convier e de aprendizagem isto é, a possibilidade de estudarem as matérias, os cursos e os programas pela ordem e maneira apropriada às suas necessidades.

**A focalização no aluno** - destaca o objetivo de ministrar o ensino e a formação de uma maneira que tem prioritariamente em conta as necessidades dos alunos.

# O Papel do Tutor na EaD

No EAD, o tutor é mais um facilitador da aprendizagem do que um instrutor. Os materiais de curso ou os recursos de aprendizagem fornecem o conteúdo, ao passo que os tutores ajudam os alunos a desenvolverem as competências necessárias para compreenderem, assimilarem e aplicarem o conteúdo. Segundo Dantas e Troleis (2013), é possível inferir que um tutor é aquele que favorece processos formativos, coordena e medeia aprendizagem.

# Possíveis funções dos docentes EaD

- Professor-formador;
- Professor-pesquisador;
- Professor-tutor;
- Tecnólogo educacional;
- Professor-recurso e monitor.

# Possíveis funções dos docentes EaD

O **professor-autor** (conceptor e realizador de cursos e materiais) é visto como aquele que elabora os textos, seleciona artigos e publicações para serem utilizados na elaboração do material do curso ou redige, especificamente para o curso, um texto que será utilizado como material.

O **professor-tutor** é aquele responsável pelo acompanhamento dos alunos ao longo do curso. Cabe a ele a responsabilidade de mediar todo o desenvolvimento do curso, orientar os alunos em seus estudos, esclarecer dúvidas, explicar questões relativas aos conteúdos abordados e avaliar o desempenho dos alunos em todo o processo (Costa, 2007; Machado; Machado, 2004; Martins, 2003).



# Tarefas e papéis exigidos pelo professor EaD

- A **função pedagógica** está relacionada à manutenção de um ambiente social amigável, que é essencial à aprendizagem on line. O tutor é um facilitador, conduzindo o grupo de maneira mais livre e permitindo aos alunos explorar o material do curso sem restrição.
- A **função gerencial** envolve normas referentes ao agendamento do curso, ao seu ritmo, aos objetivos traçados, à elaboração de regras e à tomada de decisões.

# Tarefas e papéis exigidos pelo professor EaD

- A **função técnica** depende do domínio técnico do tutor, sendo então capaz de transmitir tal domínio de tecnologia aos seus alunos. Os tutores devem conhecer bem a tecnologia que usam para atuar como facilitadores do curso.
- **A função social** significa facilitação educacional. O tutor é responsável por facilitar e dar espaço aos aspectos pessoais e sociais da comunidade on line

# Competências de tutor no EaD

- **Competências de apoio:** ajudar os alunos a lidarem com questões não relacionadas com o conteúdo, que possam afetar sua aprendizagem;
- **Competências de orientação:** ajudar os alunos a compreender o conteúdo e a sua relação com os seus objetivos de aprendizagem;
- **Competências de capacitação:** ajudar os alunos a desenvolverem e aplicarem processos de aprendizagem com eficiência
- **Competências administrativas:** servir de ligação entre os alunos e a administração em questões administrativas

# Competências de tutoria essenciais ao EaD na prática

**Apoio** - é um elemento sempre presente em toda a experiência dos alunos no EaD, incluem: comunicação, motivação e resolução de problemas.

**Comunicação** - Uma boa comunicação é importante no apoio aos alunos no EaD. Incluem: escutar, responder, manter contato e uso eficiente dos meios de comunicação.

# Competências de tutoria essenciais ao EaD na prática

**Motivação** - Além de motivar os alunos a resolverem problemas específicos, um bom tutor inclui mensagens de incentivo na sua comunicação com os alunos. Resolução de problemas - As competências de identificação e resolução de problemas são essenciais. Incluem: esclarecer problemas, identificar qual o tipo de ajuda que é necessária e determinar se o tutor pode e deve ajudar. Orientação da aprendizagem – refere-se a atividades que ajudem os alunos a compreender e a aplicar conteúdo.

# Aplicação dos princípios do tutor atuante em EaD

**Orientador/mediador intelectual** - usa os meios tecnológicos disponíveis para ajudar na escolha das informações mais importantes para o aluno; que procura adaptar essas informações aos seus contextos de vida e ajuda a ampliar o grau de compreensão de tudo e a integrá-lo em novas sínteses.

**Orientador/mediador emocional** – mesmo a distância, o professor tem de motivar, estimular, incentivar e organizar os limites, com equilíbrio, credibilidade, autenticidade e empatia.

# Aplicação dos princípios do tutor atuante em EaD

**Orientador/mediador gerencial e comunicacional** – é o principal elo entre o aluno, a instituição e os demais atores envolvidos no processo de ensino e aprendizagem a distância. Planeja constantemente e orienta o aluno para usar as mais variadas formas de comunicação e expressão.

**Orientador ético** – como em qualquer processo de ensino e aprendizagem, o professor a distância tem também a importante responsabilidade de conduzir esse processo mediante a adoção de valores e atitudes que contribuam para o desenvolvimento de valores individuais e coletivos numa perspectiva ética e construtiva.

# O tutor a Distância

Todo sistema de educação a distancia dispõe desta modalidade de tutoria. O tutor a distância é um tutor especialista, com bom domínio do conteúdo, inteiramente identificado com o coordenador da disciplina. Atua junto ao aluno, ao coordenador da disciplina e aos tutores presenciais.



# O tutor presencial

A tutoria presencial tem como objetivo ajudar o estudante a se adaptar à educação à distância, onde se requer sua participação ativa no processo de aprendizagem, buscando autonomia de aprendizagem. \por isto atua no polo próximo ao aluno.

# Funções do tutor presencial

- Colocar presença humana no processo de aprendizagem;
- Estimular e promover a formação de grupos de estudo no polo;
  - Incentivar e ensinar o uso de todos os recursos de aprendizagem, os fóruns e chats na plataforma, bem como as atividades presenciais obrigatórias agendadas.
  - Apoiar os alunos diretamente em relação ao conteúdo específico, tirar suas dúvidas, apontar alternativas para aprendizagem, recomendar leituras, pesquisas e atividades.

“O professor pensa ensinar o que sabe, o que  
recolheu nos livros e da vida, mas o aluno  
aprende do professor não necessariamente o  
que o outro quer ensinar, mas aquilo que quer  
aprender.”

( Affonso Romano de Sant’Anna )

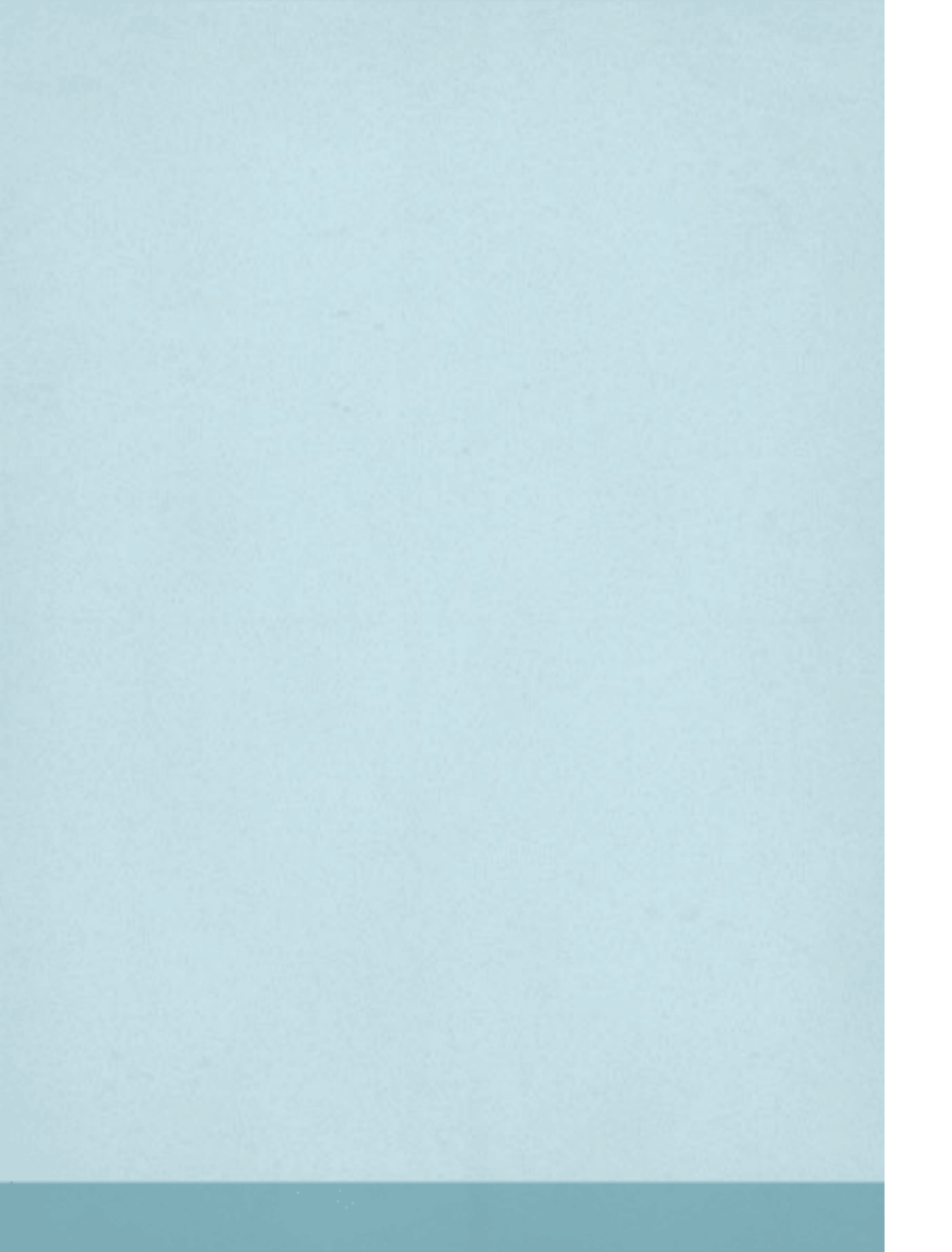
# Referencias

Portal Educação - Cursos Online. Disponível neste link :

<http://www.portaleducacao.com.br/educacao/artigos/44228/o-papel-do-tutor-na-educacao-a-distancia##ixzz3XZH79GSj>. Acesso em 16/04/2015.

FACINTER. Manual do tutor. 2006. Disponível em: <http://unico.facinter.br/download/manualdotutor-def.pdf>. Acesso em 15/04/2015.

MACHADO, L. D.; MACHADO, E. C. O papel da tutoria em ambientes de EAD. 2004. Disponível em [:/www.abed.org.br/congresso2004/por/htm/022-tc-a2.htm](http://www.abed.org.br/congresso2004/por/htm/022-tc-a2.htm). Acesso em: 15/04/2015.



# Considerações Iniciais

No processo de ensino aprendizagem, as TICs representam um avanço significativo na educação à distância, principalmente depois da internet. Elas são mais uma metodologia de ensino que dispomos para nos ajudar a efetivar o processo de ensino aprendizagem.

