

---

# O PAPEL DO TUTOR E DO ALUNO DA **EAD** NO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM

---

---

Filomena Franco da Silva

---

## O PAPEL DO TUTOR E DO ALUNO DA



### NO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM

Ultimamente observar-se que a discussão sobre o processo de ensino e aprendizagem na modalidade Educação a Distância - EaD vem se destacando, principalmente no que se refere ao papel do tutor e do aluno mediados por meios e tecnologias que promove a informação e comunicação. Contudo quando se fala em EAD tornar-se necessário conceituá-la para se ter um melhor entendimento sobre essa modalidade de ensinar. Assim, Prado (2006, p.117) define como educação de mediação pedagógica e privilegia as interações, e no desenvolvimento de uma série de habilidades e competências que permeiam a aprendizagem.

Deste modo, para que o processo de ensino e aprendizagem ocorra de fato nesta modalidade de se ensinar é necessário agentes importantes para a promoção da interação, comunicação e mediação de todos os meios que possibilitam o compartilhar na construção do conhecimento. E estas figuras são o tutor e o aluno componentes essenciais para o sucesso das diferentes interfaces, modos de distribuição, metodologia e participação do ambiente de interatividade. Assim, o que distingue a EAD do ensino presencial, é a separação física do professor e do aluno no espaço e/ou tempo.

---

### **Papel do Tutor na Educação a Distância**

De acordo Sancho (1998, p. 184) a figura do tutor na EaD surge dentro de um novo modelo, ou seja, ele vem como uma figura educativa, mediadora/facilitadora do processo de ensino aprendizagem, é um companheiro diante as dificuldades.

E para proporcionar com êxito o seu papel de professor instrucional é necessário que o tutor amplie seus conhecimentos nos diferentes campos do saber, pois o trabalho principal do professor tutor é o de orientar o aperfeiçoamento progressivo das competências profissionais do aluno, conduzindo esse processo de forma contínua e dinâmica, de modo a auxiliar o aluno no alcance progressivo da aprendizagem. Seguindo essa premissa Landim (2000, p.56) conclui que na EaD, o professor tutor surge como um articulador, facilitador e orientador de mediações, aquele que ajuda a construir o caminho para seus alunos desenvolverem habilidades.

Portanto, o papel da tutoria no sucesso da aprendizagem e na manutenção destes alunos é de extrema importância, pois é o responsável pela novos saberes e uma aprendizagem com autonomia. Em alguns casos, o papel deste tutor é mais importante do que o material utilizado ou as plataformas de aprendizagem disponíveis. Sendo assim, o tutor em cursos de EaD passa a ser de acordo Schlosser (2010, p.86) aquele que em muitos momentos representa o curso e é por isso que autores depositam em sua atuação o sucesso ou não da educação a distância.

## O Papel do Aluno na Educação a Distância

---

Convém ressaltar, que o papel do aluno na EaD é desafiado a pesquisar e entender o conteúdo proposto, de forma a participar do ambiente interativo. Aluno em uma aprendizagem on-line necessita de orientações que o ajudem a aprender, a reconhecer o que lhe favorece a aprendizagem em uma sala de aula virtual, conhecer quais são as ferramentas, como utilizá-las, onde buscar materiais, como superar suas limitações. Por isso O feedback dado ao aluno deve ser imediato e seu texto relevante, só assim poderá ter aproveitamento de seus estudos, para que o aluno da EaD possa desenvolver ou aprimorar determinadas habilidades e estabelecer rotinas, sem a presença e a cobrança constantes de um professor, como mostra as características abaixo (disponível no site <http://www.unisuam.edu.br/index.php/os-atores-da-ead>)

- ☐ Disciplina - cumprir os objetivos estabelecidos;
- ☐ Iniciativa - estudar de forma independente e posteriormente apresentar seus questionamentos e ideias;
- ☐ Organização - estabelecer horários, esquemas e rotinas de estudo;
- ☐ Responsabilidade - estudar de forma independente, reconhecendo seu ritmo e estilo de aprendizagem;

□ Automotivação - buscar em si mesmo e por conta própria a motivação necessária para realização do curso;

□ Persistência - estar consciente da necessidade de aprendizagem continuada pelo resto da vida.

Schnitman (2010) sustenta estas características quando cita que o aluno da EaD em sua maioria, é um ser adulto que vê na educação a distância uma alternativa para prosseguir nos seus estudos, considerando a flexibilidade de horários e a autonomia que oferece ao aluno em desenvolver um cronograma de estudo de acordo com a sua disponibilidade de tempo.

Por fim, procurou-se demonstrar neste ensaio teórico que tutores e alunos na Educação a Distância são peças fundamentais para o fortalecimento dessa modalidade, proporcionando um ensino e aprendizado dinâmico, motivador e interativo.

Dessa forma conclui-se que a relação entre professor e aluno na EaD se dá principalmente pela aprendizagem cooperativa como reforça Pretti (2000, p.54). Pois o autor parte do princípio da autoaprendizagem que também é um processo de Interaprendizagem, uma vez que se aprende com o outro, com o grupo, com os colegas. Sendo assim, as atividades em equipe estimulam e facilitam a autoaprendizagem.



## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BELLONI, M.L. Educação à Distância, Campinas: SP: Autores Associados, 2003. LANDIM, Cláudia M. das M. P. F. Educação à Distância: algumas considerações. Rio de Janeiro: [ s.n ], 1997.

PRADO, Maria Elisabette. A Mediação Pedagógica: suas relações e interdependências. In: Anais do XVII Simpósio Brasileiro de Informática na Educação. Brasília, 2006. PRETI, Orestes. Autonomia do Aprendiz na Educação a Distância. Significados e Dimensões. 2000. Disponível em:

[www.nead.ufmt.br/documentos/autonomia](http://www.nead.ufmt.br/documentos/autonomia). Acesso em 20/04/2015

SANCHO, Juana M. Para uma Tecnologia Educacional. Porto Alegre: Artmed, 1998.

SCHLOSSER, Rejane Leal. A atuação dos tutores nos cursos de educação a distância. Colabor@ – Revista Digital da CVA – Ricesu. v.6, n.22, fev.2010.

PALLOFF, Rena M.; PRATT, Keith. Quem é o aluno virtual In. :um guia para trabalhar com estudantes online. Porto Alegre: Art Med, 2005.

[http://www.gente.eti.br/site/attachments/038\\_MultiplosPapeisProfessorRevisado.pdf](http://www.gente.eti.br/site/attachments/038_MultiplosPapeisProfessorRevisado.pdf)  
Acesso em 20/04/2015.

<http://www.unisuam.edu.br/index.php/os-atores-da-ead> Acesso em 20/04/2015